

## กระบวนการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบ : นางกมลัญญา นฤปิยะกุล โทร. 081-8852925

ตำแหน่ง : นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ(ช่วยราชการ) กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1. กรณีผู้ใช้บริการมาติดต่อประสานงานด้วยตนเอง

ผู้รับบริการ ยื่นแบบคำร้องขอใช้บริการ (1 นาที)

ผู้รับผิดชอบตรวจสอบรายละเอียด (1 นาที)

สืบค้นคลังศูนย์ข้อมูล และให้ข้อมูลสารสนเทศ(2 นาที)

รวมระยะเวลา  
ให้บริการ 4 นาที

2. กรณีสืบค้นหาข้อมูลผ่านเว็บไซต์ (AOC)

เว็บไซต์ ศูนย์ปฏิบัติการขข้อมูลสารสนเทศ สพป.สงขลา เขต 2 (<http://info.ska2.go.th/data/>)

เลือกข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการ และDownloadได้ทันที

3. กรณีให้บริการทรัพยากรบุคคลและหน่วยงานในสังกัด หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

จัดทำแบบสำรวจความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศที่  
จำเป็น

วางแผนจัดสำรวจ ประมวลวิเคราะห์ จัดทำข้อมูลสารสนเทศ

จัดทำเอกสารข้อมูลสารสนเทศประจำปี

จัดสรรให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ผู้ทำการแทน : นางพัชรินทร์ ไชยบุตร โทร. 089-7341577 ผู้กำกับดูแล นางสาวรณิ ก้องสุวรรณศิริ

ผู้ให้ความเห็นชอบกระบวนการให้บริการ : นายปราโมทย์ ส่งสิงห์ ผอ.สพป.สงขลา เขต 2