

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดพานทอง  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2

นางสาวปิยพร หนูขาว

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยปทุมธานี

พ.ศ. 2559

หัวข้อ	ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ทวิ วาจาสิทธิ์
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	ดร.กัมปนาท วัชรนาคม และ ดร.ปราณี หนูขาว
หลักสูตร	ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
ชื่อนักศึกษา	นางสาวปิยพร หนูขาว
ปีการศึกษา	2559

---

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ปกครองระดับประถมศึกษาปีที่ 1 - 6 โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ปีการศึกษา 2560 จำนวนตามระดับการศึกษาและอาชีพ จำนวน 169 คน ซึ่งได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 52 ข้อ การหาคุณภาพของเครื่องมือโดยนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และโครงสร้าง จำนวน 3 ท่าน หลังจากปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้ว ได้นำไปทดลองใช้กับผู้ปกครองโรงเรียนวัดพานทอง ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูล และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเฉลี่ยทั้งหมดได้เท่ากับ .98 ดำเนินการเก็บรวบรวม โดยการจัดส่งแบบสอบถามไปยังผู้ปกครองโรงเรียนวัดพานทองด้วยตนเองและได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA)

### สรุปผลการศึกษา

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ การส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน สถานประกอบการและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา การพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ และการวัดผล ประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ส่วนด้านการแนะแนวอยู่เป็นอันดับสุดท้าย

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำนวนตามระดับการศึกษามีความพึงพอใจในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียน วัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบุรี เขต 2 จำแนกตามอาชีพ มีความพึงพอใจในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Topic	Satisfaction of parents towards academic management Watphanthong School, Chonburi Primary Educational Service Area Office 2
Advisor	Asst.Prof.Dr.Tawee Wachasataya
Advisor	Dr.Kumpanat Watcharatanakom, Dr.Pranee Nookhao
Course	Master of Education Program in Educational Administration
Name	Miss Piyapon Nookhao
Year	2016

---

### **Abstract**

The purpose of this research were to study and compare parents' satisfaction towards academic management of Wat Phan Thong School under the Office of Chonburi Primary Education Area 2. The companion were to consider by education and career. The sample consisted of 169 parents of Wat Phan Thong School under the Office of Chonburi Primary Education Area 2. Instrument used in this research was 5 rating scale questionnaire with 52 items and reliability .98. The statistic was analysis there were mean, standard deviation, t – test for independent samples and One – Way ANOVA.

**The result of the research were as follow:**

1. Parents' satisfaction towards academic management of Wat Phan Thong School under the Office of Chonburi Primary Education Area 2 as a whole were at high level. When considering on each aspect the reserve found that the top three rankings are the promotion of academic support to individuals, families, organizations, enterprises and other educational institutions and development and promotion of learning resources and evaluation, and transfer of learning outcomes is the last.

2. Comparison of parents' satisfaction toward the academic administration of Wat Phan Thong School with different education level in the stratification toward academic management of Wat Phan Thong School as a whole was no different.

3. Comparison of parents' satisfaction toward the academic administration of Wat Phan Thong School with different different career level in the stratification toward academic management of Wat Phan Thong School as a whole was no different.

## กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ซึ่งผลจากการศึกษาครั้งนี้ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนวัดพานทอง อยู่ในระดับมาก

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีด้วยความกรุณาของ ผศ.ดร.ทวิ วาจาสัตย์ ดร.กัมปนาท วัชร ชนาคม และดร.ปราณี หนูขาว ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ พร้อมทั้งให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ แนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วน และให้ กำลังใจในการดำเนินการศึกษาตลอดมา ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้ง เป็นอย่างยิ่งจึงขอกราบขอบพระคุณทุกท่าน เป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ในการศึกษาครั้งนี้ได้รับความร่วมมืออย่างดีมากจากผู้บริหารโรงเรียนวัดพานทอง ที่อำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล และผู้ปกครองที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามได้อย่าง ครบถ้วนสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการจัดทำสารนิพนธ์ฉบับนี้จนประสบผลสำเร็จ คุณค่า และประโยชน์ของสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้ศึกษาขอมอบเป็นกตัญญูคุณเวทิตาแด่ บพกาภิ บูรพาจารย์และผู้มี พระคุณทุกท่านทั้งในอดีตและปัจจุบันที่ทำให้เป็นผู้มีการศึกษา และประสบความสำเร็จมาจนตราบเท่าทุกวันนี้

ปิยพร หนูขาว

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	ง
สารบัญ .....	จ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญภาพประกอบ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
สมมติฐานการศึกษา.....	4
ขอบเขตของการศึกษา.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา.....	5
นิยามปฏิบัติการ.....	5
2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	9
ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	11
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	39
ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา.....	41
3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	42
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	42
แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา.....	43
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	43
การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ.....	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	45
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46

## สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
การนำเสนอข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา.....	47
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
การทดสอบข้อมูล.....	63
5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	64
สรุปผลการศึกษา.....	64
อภิปรายผล.....	65
ข้อเสนอแนะ.....	75
บรรณานุกรม.....	78
ภาคผนวก.....	81
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการศึกษา.....	82
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการศึกษา(สำหรับผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบคุณภาพ เครื่องมือ).....	92
ภาคผนวก ค ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม.....	103
ประวัติย่อของผู้ศึกษา.....	107

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
1	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียน วัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ปีการศึกษา 2559.....	43
2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามระดับการศึกษา.....	48
3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามอาชีพ.....	48
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการ บริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน.....	49
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการ บริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้อื่น.....	50
6	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการ บริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการวัดประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผล การเรียนรู้.....	51
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการ บริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการพัฒนาและส่งเสริมแหล่งเรียนรู้อื่น.....	52
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการ บริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการแนะแนว.....	53
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการ บริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและ มาตรฐานการศึกษา.....	54
10	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับ และระดับความพึงพอใจของ ผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการส่งเสริมชุมชนให้ม ความเข้มแข็งทางวิชาการ.....	55



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการ บริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการประสานความร่วมมือในการพัฒนางาน วิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น.....	56
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการ บริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา.....	58
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการ บริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการคัดเลือกหนังสือแบบเรียนเพื่อใช้ใน สถานศึกษา.....	60
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการ บริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษา...	61
15	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา .....	63
16	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามอาชีพ.....	63

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	40

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพคนในมาตรา 6 การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุขและมาตรา 7 ในกระบวนการเรียนรู้ต้องมุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมือง การปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รู้จักรักษา และส่งเสริมสิทธิหน้าที่เสรีภาพ ความเคารพ กฎหมาย ความเสมอภาคและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติรวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมของชาติ การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทยและความรู้อันเป็นสากล ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ใฝ่รู้และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง(สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา, 2553: 3)

ทั้งนี้ การปฏิบัติงานในการพัฒนาการศึกษาต้องอาศัยความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พัฒนาทุกคนให้มีโอกาสเข้าถึงการเรียนรู้ปฏิรูปการเรียนรู้ ปลูกฝังและเสริมสร้างศีลธรรม คุณธรรมจริยธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ พัฒนากำลังคน ด้านเทคโนโลยี พัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้เพื่อสร้างความรู้ ความคิด พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา จัดระบบทรัพยากรและการลงทุนทางการศึกษา มุ่งการพัฒนาคนและสังคมให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ รัฐได้ตระหนักว่าการจัดการศึกษาที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ทั้งนี้ การพัฒนาคนที่สมบูรณ์ต้องพัฒนา ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข ซึ่งเป็นการพัฒนาอย่างเป็นองค์รวม และเกิดขึ้นได้ตลอดเวลารวมไปถึงเมื่อนักเรียนอยู่นอกโรงเรียนด้วย จึงจำเป็นที่จะต้องให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน ตั้งแต่ผู้ปกครอง ชุมชนครูและผู้บริหารโรงเรียน บุคลากรทางการศึกษาทั้งโรงเรียน เขตพื้นที่การศึกษาและข้าราชการในส่วนกลาง สื่อมวลชน และภาคส่วนอื่น ๆ ของสังคมเกิดความตระหนักว่า ตนเองมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อการพัฒนาของนักเรียนซึ่งในปัจจุบันแม้จะเป็นเพียงเด็กและเยาวชนแต่ในอนาคตจะเป็นทรัพยากรมนุษย์ต้องมีคุณภาพ เพื่อจะสามารถรับผิดชอบระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศต่อไป (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2558: 41)

การพัฒนาการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 39 กำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหาร งานทั่วไป ไปยังคณะกรรมการและ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง ซึ่งมีหลักการสำคัญที่เน้นการกระจายอำนาจ โดยผ่านคณะกรรมการสถานศึกษา และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้มีส่วนร่วมในการบริหารการศึกษา ทำให้โรงเรียน ควรสนับสนุนแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ครอบคลุมการบริหาร ทั้ง 4 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระบบการศึกษามากมาย โดยเฉพาะ การประกันคุณภาพการศึกษา ทุกโรงเรียนเร่งพัฒนาและจัดกระบวนการเรียนการสอนให้ได้ ตามเกณฑ์มาตรฐานอย่างมีคุณภาพและเพื่อให้โรงเรียนมีการพัฒนาได้บรรลุตามวิสัยทัศน์ และวัตถุประสงค์ในการพัฒนาคุณภาพ โรงเรียนสู่มาตรฐานสากล จึงควรเปิดโอกาสให้ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ เพื่อร่วมกันพัฒนาคุณภาพกระบวนการจัดการศึกษา โรงเรียนจึงควรจัดกิจกรรมสร้าง ความสัมพันธ์และสำรวจความคิดเห็นของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน ที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียน เพื่อนามาพัฒนาโรงเรียน ให้มีประสิทธิภาพ (สำนักคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2558: 12)

โรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุด การปฏิบัติงานของโรงเรียน การจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ทั้งด้านวิชาการ ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ด้านสมรรถนะของผู้เรียนและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน โดยมีปัจจัยในการบริหารที่เป็นตัวสนับสนุนทั้ง 4 ด้าน คือ 1) การบริหารงานวิชาการ 2) การบริหารงานงบประมาณ 3) การบริหารงานบุคคล 4) การบริหารงานทั่วไป

การบริหารงานวิชาการเป็นงานที่สำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นงานที่จะต้องปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอน ซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายหลักของสถานศึกษาและเป็นเครื่องชี้ความสำเร็จ และความสามารถของผู้บริหาร การบริหารงานวิชาการประกอบด้วยงานหลายอย่าง สิ่งสำคัญของงานด้านวิชาการ คือ หลักสูตรเป็นตัวกำกับงานด้านวิชาการ ขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้นำ ในการนำไปใช้ในแต่ละสถานศึกษาจึงแตกต่างกันไป การจัดโปรแกรมการศึกษาจึงขึ้นกับปัจจัยหลายอย่าง เช่น บุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ รวมทั้งผู้เรียนด้วย งานวิชาการเป็นหัวใจของโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษา ส่วนงานด้านอื่น ๆ เป็นองค์ประกอบที่จะทำให้สถาบันดำเนินไปด้วยความราบรื่นเท่านั้น ผู้บริหารการศึกษาทุกคนควรจะได้รับผิดชอบเป็นผู้นำของครูในด้านวิชาการเป็นอันดับแรก เพราะหน้าที่ของโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษาทุกแห่ง คือ การให้ความรู้แก่นักเรียนในด้านวิชาการ โดยการทำงานร่วมกับครู กระตุ้นเตือนครูให้คำแนะนำครู และประสานงานให้ครูทุกคนทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพในการสอน งานวิชาการเป็นงานหลักของการบริหารสถานศึกษา ไม่ว่าจะสถานศึกษาจะเป็นประเภทใด มาตรฐานและคุณภาพของสถานศึกษาจะพิจารณาได้จากผลงานด้านวิชาการ เนื่องจากงานวิชาการเกี่ยวข้องกับหลักสูตร การจัดโปรแกรมการศึกษา และการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นหัวใจของสถานศึกษาซึ่งอาจจะเกี่ยวข้องทางตรงหรือทางอ้อม ก็อยู่ที่ลักษณะของงานนั้น

โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 มีหน้าที่จัดการเรียนการสอนให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตรทั้งด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกกลุ่ม

สาระการเรียนรู้ ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ควบคู่ไปกับการสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม สุขนิสัย สุขภาพกาย สุขภาพจิตที่ดี รวมทั้งการบริหารและการจัดการศึกษาของบุคลากรทุกกลุ่ม โดยมีปัจจัยสนับสนุนส่งเสริมการบริหารงานในด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณและการบริหารทั่วไป ยึดหลักมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ โรงเรียนให้มีประสิทธิภาพแต่ผลของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองอาจไม่สอดคล้องกับความต้องการ หรือตรงศักยภาพที่ผู้ปกครองมีและผู้ปกครองบางส่วนยังไม่เข้าใจการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ในเรื่องการจัดการเรียนการสอนและการวัดผลประเมินผล เนื่องจากผู้ปกครองส่วนใหญ่ มีอาชีพรับจ้าง ซึ่งมีรายได้ไม่แน่นอน ขึ้นอยู่กับการจ้างงาน บางวันหากไม่มีการจ้างรายได้ก็ไม่มี มีนักเรียนย้ายมาจากหลายพื้นที่ โดยมีการย้ายติดตามผู้ปกครองบ่อย เป็นสาเหตุให้จำนวนนักเรียนไม่แน่นอน มีความหลากหลายด้านวิถีชีวิต ความเป็นอยู่ สภาพครอบครัวแตกต่างกัน ทำให้เกิดปัญหาในการปรับตัวเมื่ออยู่ร่วมกันการหนีเรียน การไม่ใส่ใจการเรียน หรือไม่ทำการบ้านของนักเรียน จึงปล่อยให้เป็นที่หน้าที่ของครู ในการจัดการเรียนการสอน

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอน ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 เพื่อให้โรงเรียนประสบผลสำเร็จในการดำเนินงาน ซึ่งเป็นภาระหน้าที่ร่วมกันของบุคลากรในสถานศึกษา ไม่ว่าจะมิขนาดและจำนวนนักเรียนแตกต่างกันอย่างไร การบริหารงานในด้านวิชาการ ซึ่งการศึกษาคั้งนี้ จะเป็นข้อมูลสำคัญในการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดผลดีแก่นักเรียน สามารถตอบสนองต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง รวมทั้งเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารของโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา และอาชีพของผู้ปกครอง

### สมมติฐานในการศึกษา

1. ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 แตกต่างกัน
2. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 แตกต่างกัน

## ขอบเขตของการศึกษา

### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยผู้ศึกษาได้นำกรอบแนวคิดเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พุทธศักราช 2553 ใน 17 ด้าน (ราชกิจจานุเบกษา: 2550) มาวิเคราะห์ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบข่าย การวิจัยตามที่กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดกรอบงานด้านวิชาการเพื่อกระจายอำนาจไปยังโรงเรียนให้มีความเป็นอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน โรงเรียน และชุมชน รวมทั้งการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยยึด 10 ด้าน ดังนี้

1. การพัฒนากระบวนการเรียนรู้
2. การวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน
3. การพัฒนาส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้
4. การแนะแนว
5. การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา
6. การส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ
7. การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น
8. การส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัวยุ องค์กร หน่วยงาน สถานประกอบการ และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา
9. คัดเลือกหนังสือ แบบเรียนเพื่อใช้ในสถานศึกษา
10. การพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

### 2. ขอบเขตด้านประชากร

2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ ผู้ปกครอง โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ปีการศึกษา 2559 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 6 จำนวน 298 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองโรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ในปีการศึกษา 2559 ประถมศึกษาปีที่ 1 – 6 จำนวน 169 คน และทำการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยเปิดตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) อ้างถึง ใน ชีวรุฒิ เอกะกุล, 2551 : 4) จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ผู้ศึกษาได้ใช้เวลาในการศึกษาเป็นจำนวน 6 เดือน

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2
2. ทำให้ทราบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตาม ระดับการศึกษา และอาชีพของผู้ปกครอง

## นิยามปฏิบัติการ

**ความพึงพอใจ** หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยจะเกิดขึ้นเมื่อบุคคลนั้นได้บรรลุถึงความต้องการ หรือจุดหมายของตนเองที่กำหนดไว้ และระดับความพึงพอใจยังขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของคนนั้นๆด้วย

**ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียน** หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของผู้ปกครอง ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนซึ่งแบ่งเป็น 10 ด้าน ดังนี้

1. การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียนในการจัดกระบวนการเรียนรู้ จัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การส่งเสริมให้ภูมิปัญญาท้องถิ่น เครือข่ายผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ส่งเสริมให้ครูได้รับการพัฒนาทางวิชาการด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้อย่างหลากหลาย การนิเทศติดตามและกำกับเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม

2. การวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการต่อการกำหนดระเบียบการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาตามหลักสูตรสถานศึกษา โดยให้สอดคล้องกับนโยบายระดับประเทศ จัดทำเอกสารหลักฐานการศึกษาให้เป็นไปตามระเบียบการวัดและประเมินผลของสถานศึกษา การเทียบโอนประสบการณ์ ผลการเรียนและอนุมัติผลการเรียน การประเมินผลการเรียนทุกช่วงชั้นและการขอมเสริมกรณีที่มีผู้เรียนไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน การพัฒนาเครื่องมือในการวัดและประเมินผล การจัดระบบสารสนเทศ ด้านการวัดผลประเมินผลและการเทียบโอนผลการเรียนเพื่อใช้ในการอ้างอิง ตรวจสอบและใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการเรียนการสอน

3. การพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียนในการจัดแหล่งเรียนรู้อย่างหลากหลายทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาให้พอเพียงเพื่อสนับสนุนการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองกับการจัดกระบวนการเรียนรู้ การจัดระบบแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียนให้เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน จัดระบบข้อมูลแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่น ให้เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนของสถานศึกษาของตนเอง

4. การแนะแนว หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียนในการให้ความรู้เรื่องจิตวิทยาและการแนะแนว การดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อให้สามารถบูรณาการการเรียนรู้อื่นๆและเชื่อมโยงการ

ดำรงชีวิตประจำวัน การประสานงานด้านการแนะแนวระหว่างสถานศึกษา องค์กรภาครัฐและเอกชน บ้าน  
ในลักษณะเครือข่ายการแนะแนว และการที่โรงเรียนคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถและ  
บุคลิกภาพที่เหมาะสม ทำหน้าที่ครูแนะแนว ครูที่ปรึกษา การดูแล กำกับ นิเทศ ติดตามและสนับสนุน  
การดำเนินงานแนะแนวและดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีระบบ

5. การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา หมายถึง  
ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการที่โรงเรียนมีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาและ  
สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ โดยจัดโครงสร้างการบริหารที่  
เอื้อต่อการพัฒนางานและการสร้างระบบประกันคุณภาพภายใน จัดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่  
ข้อมูลมีความสมบูรณ์เรียกใช้ง่าย สะดวก รวดเร็ว ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ จัดทำแผนสถานศึกษา  
ที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา ดำเนินการตามแผนพัฒนาสถานศึกษา มีการสร้างระบบการทำงานที่เข้มแข็ง  
เน้นการมีส่วนร่วม และวางจรรยาบรรณคุณภาพ การสนับสนุนให้ครู ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม  
ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามมาตรฐานที่กำหนดเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพ  
ภายนอก จัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และสรุปรายงานประจำปี โดยความเห็นชอบของ  
คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและเผยแพร่ต่อสาธารณชน

6. การส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการ  
ที่โรงเรียนดำเนินประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจต่อบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และ  
สถาบันสังคมอื่น ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสิทธิในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน การส่งเสริมการมีส่วนร่วมจัด  
การศึกษาของผู้เกี่ยวข้อง การใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน ส่งเสริมสนับสนุนให้มี  
การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกัน ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น  
ได้รับความช่วยเหลือทางด้านวิชาการตามความเหมาะสมและจำเป็น ส่งเสริมและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ ทั้ง  
ด้านคุณภาพ และปริมาณเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพ

7. การประสานความร่วมมือในการพัฒนางานวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น หมายถึง  
ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียนในการระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา ตลอดจนวิทยาการ  
ภายนอก และภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อเสริมสร้างพัฒนาการของนักเรียนทุกด้าน การเสริมสร้างความพันธ  
ระหว่างสถานศึกษากับทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อให้สถานศึกษาเป็นแหล่งวิทยาการของชุมชน การให้บริการ  
ด้านวิชาการที่สามารถเชื่อมโยงหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับแหล่งวิชาการอื่น ๆ การจัดกิจกรรม  
ประชุมผู้ปกครองเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดี การประสานความร่วมมือกับชุมชนเพื่อสืบสานจารีต  
ประเพณีศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น

8. การส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน สถานประกอบการ  
และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการประชาสัมพันธ์สร้างความ



สร้างความเข้าใจต่อบุคคล ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ในเรื่องเกี่ยวกับสิทธิในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน การมีส่วนร่วมจัดการศึกษา การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกัน ระหว่างสถานศึกษากับผู้เกี่ยวข้อง การได้รับความช่วยเหลือทางด้าน วิชาการตามความเหมาะสมและจำเป็น การส่งเสริมและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ ทั้งด้านคุณภาพ และปริมาณ เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพ

9. การคัดเลือกหนังสือ แบบเรียนเพื่อใช้ในสถานศึกษา หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มี ต่อโรงเรียนในการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อศึกษา วิเคราะห์ คัดเลือกหนังสือเรียน ที่มีคุณภาพเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน การจัดทำเอกสารเสริมประสบการณ์ หนังสืออ่านประกอบ แบบฝึกหัด ใบงาน ใบความรู้ เพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอน การที่ผู้ปกครองได้ร่วมประเมินผลงานนักเรียนจากเอกสารหรือ ใบงานของนักเรียน การตรวจพิจารณาคุณภาพหนังสือเรียน หนังสือเสริมประสบการณ์ หนังสืออ่าน ประกอบ แบบฝึกหัด เพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอน

10. การพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ โรงเรียนในการจัดหาสื่อการเรียนการสอนและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้กับผู้สอนและผู้เรียนอย่าง เพียงพอ และสอดคล้องกับกระบวนการเรียนรู้ การผลิตสื่อนวัตกรรมทางการศึกษาเพื่อใช้ประกอบการ เรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม การให้บริการทางศึกษาผ่านทางสื่อต่าง ๆ เช่น ระบบการสื่อสารผ่าน ดาวเทียม ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การพัฒนาผู้เรียนและผู้สอนเพื่อให้ มีความรู้ความสามารถในการใช้ เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การเผยแพร่สื่อ นวัตกรรมละเทคโนโลยีทางการศึกษาให้แก่สถานศึกษาอื่น ๆ ตลอดจนชุมชนและสังคมได้ใช้ประโยชน์

**ผู้ปกครอง** หมายถึง บิดา มารดา ผู้ปกครอง ผู้ที่มีอุปการะหรือผู้ที่ทำหน้าที่ดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในด้านต่างๆ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการศึกษาเล่าเรียนใน โรงเรียนวัดพานทองสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ปีการศึกษา 2559

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ผู้ศึกษาได้ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและได้นำเสนอตามหัวข้อต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
2. ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
3. แนวคิดหลักการเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
  - 4.1 งานวิจัยในประเทศ
  - 4.2 งานวิจัยต่างประเทศ
5. กรอบแนวคิดในการศึกษา
6. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

#### แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จของงานที่บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ อันเป็นผลจากการได้รับตอบสนองต่อแรงจูงใจหรือความต้องการของแต่ละบุคคล ในแนวทางที่เขาประสงค์ และมีผู้ให้ความหมายคำว่า “ความพึงพอใจ” พอสรุปได้ดังนี้

#### ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจหรือความพอใจ ตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “Satisfaction” มีความหมายตามพจนานุกรมทางด้านจิตวิทยาโดย แชปลิน (Chaplin, 1968 : 437 อ้างถึงใน วันชัย แก้วศิริ โกมล, 2550 : 6) ให้คำจำกัดความว่า เป็นความรู้สึกของผู้รับบริการต่อสถานประกอบการตาม 6 ประสพการณ์ที่ได้รับจากการเข้าไปติดต่อขอรับบริการในสถานบริการนั้น ๆ

พิศิษฐ ขาวจันทร์ (2546 : 48) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นสิ่งที่ดี หรือความรู้สึกในทางบวก ที่ผู้ปฏิบัติงานมีต่องาน ความรู้สึกนี้จะช่วยจูงใจให้เกิดความรักในงาน มีความกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน มีขวัญกำลังใจที่ดี ส่งผลให้งานมีประสิทธิภาพ แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จขององค์กร

บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ (2549 : 189) ได้อธิบาย เกี่ยวกับความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจ (Satisfaction) เป็นสภาพความรู้สึกที่มีความสุข สดชื่นต่อบุคคล สิ่งของ และบริการ เป็นภาวะทางอารมณ์เชิงบวกที่บุคคลแสดงออกเมื่อได้รับผลสำเร็จทั้งปริมาณและคุณภาพ ตามจุดหมาย ตามความต้องการ

โวลแมน (Wolman : 1973) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก (Feeling) มีความสุข เมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมายที่ต้องการหรือตามแรงจูงใจ

วรูม (Vroom: 1964 : 8) ได้กล่าวว่า ทักษะและความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งสามารถใช้แทนกันได้ เพราะทั้งสองคำนี้ หมายถึง ผลที่ได้จากการที่บุคคลเข้าไปมีส่วนร่วมในสิ่งนั้น ทักษะทางด้านบวกจะแสดงให้เห็นถึงสภาพ ความพึงพอใจในสิ่งนั้นและทัศนคติด้านลบจะแสดงให้เห็นถึงสภาพความไม่พึงพอใจ

มอร์ส (Morse. 1958: 19) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างที่สามารถลดความตึงเครียดของ บุคคลให้น้อยลงได้ ถ้าความตึงเครียดมีมากก็จะทำให้เกิดความไม่พอใจ ซึ่งความตึงเครียดนี้มีผลมาจากความ ต้องการของมนุษย์ หากมนุษย์มีความต้องการมากก็จะเกิดปฏิกิริยาเรียกร้อง แต่ถ้าเมื่อใดความต้องการได้รับ การตอบสนอง ก็จะทำให้เกิดความพอใจ

โทมัส และ เอิร์ล (Thomas & Eart) (อ้างในกมลมาศ อุเทนสุด พันโทหญิง 2548 : 48) ได้ให้แนวคิดความพึงพอใจว่า การวัดความพึงพอใจเป็นวิธีหนึ่ง ที่ใช้กันอยู่เพื่อทราบผลของการให้บริการที่ดีเลิศ ทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจเป็นสิ่งที่บริษัทเชื่อว่ามีคุณค่า และควรให้ความเข้าใจในความต้องการและ ปัญหาของลูกค้าในการให้บริการด้านสุขภาพ ผู้บริหารขององค์กร จึงต้องมีความรับผิดชอบในการปรับปรุง คุณภาพให้เกิดประสิทธิผลและให้ผลคืออย่างต่อเนื่อง

ฮินชอว์และแอ็ทวูด(Hinshaw and Atwood ) ( 1982 :170 -171 ) ได้ให้แนวคิดว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นความคิดเห็นของผู้รับบริการที่ได้รับจากผู้ให้บริการ และจัดเป็นเกณฑ์ประเมินด้าน ผลลัพธ์ด้วยและเป็น ระดับของความสอดคล้องระหว่างความคาดหวังของผู้รับบริการในอุดมคติกับการรับรู้ของผู้มารับบริการที่ได้รับตามความเป็นจริง

เชลล์ (Shell, 1975 : 9) ได้ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ ซึ่งสรุปได้ว่าความพึงพอใจเป็นความรู้สึก แบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ ความรู้สึกในทางบวกและความรู้สึกในทางลบ ความรู้สึกในทางบวก เป็นความรู้สึกที่เมื่อเกิดขึ้นแล้วทำให้เกิดความสุข ความสุขนี้เป็นความสุขที่แตกต่างจากความรู้สึกทางบวก อื่นๆ กล่าวคือเป็นความรู้สึกที่มีระบบย้อนกลับความสุขสามารถทำให้เกิดความสุขหรือความรู้สึกทางบวก อื่นๆ ความรู้สึกทางลบ ความรู้สึกทางบวกและความรู้สึกที่มีความสัมพันธ์กันอย่างสลับซับซ้อนและระบบ ความสัมพันธ์ของความรู้สึกทั้งสามนี้ เรียกว่า ระบบความพึงพอใจ

จากความหมายของความพึงพอใจ ผู้ศึกษา พอสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดี ความรู้สึกรัก ชอบในสิ่งที่สอดคล้องกับความต้องการของตนเอง ความพึงพอใจก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจ ความเข้าใจอันดีต่อกัน และมีความมุ่งมั่นที่จะอุทิศตนและทุ่มเทให้กับการทำงานอย่างเต็มที่ แล้วงานทุกอย่างจะดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่ ช่วยให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จ

## ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในการทำงานมีความเกี่ยวข้องกับความต้องการของมนุษย์และการจูงใจโดยตรง ได้มีผู้ศึกษาค้นคว้าและเขียนไว้มากมาย แต่ในที่นี้จะขอนำมากล่าวเฉพาะหลักการและทฤษฎีที่สำคัญพอสังเขป ดังนี้

เฮิร์ซเบิร์ก (Herzberg : 1959 : 67 - 69) ได้ศึกษาทฤษฎีจูงใจค้ำจุน (Motivation Maintenance Theory) หรือ ทฤษฎีจูงใจสุขอนามัย (Motivation Hygiene Theory) เป็นทฤษฎีที่ชี้ให้เห็นถึงปัจจัยสำคัญ 2 ประการที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ปัจจัยทั้งสองได้แก่ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factor) และปัจจัยสุขอนามัย หรือ ปัจจัยค้ำจุน (Hygiene Factor)

ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factor) เป็นปัจจัยที่เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติโดยตรง เป็นปัจจัยที่จูงใจให้บุคลากรในหน่วยงานเกิดความพึงพอใจ และปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ปัจจัยจูงใจมี 5 ประการ

1. ความสำเร็จของงาน (Achievement)
2. การได้รับการยอมรับนับถือ (Recognition)
3. ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน (Advancement)
4. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ (Work Itself)
5. ความรับผิดชอบ (Responsibility)

ปัจจัยค้ำจุน (Hygiene Factor) เป็นปัจจัยที่ไม่ใช่สิ่งจูงใจ แต่เป็นปัจจัยที่จะค้ำจุนให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคคล ปัจจัยค้ำจุนนี้เป็นสิ่งจำเป็นเพราะถ้าไม่มีปัจจัยเหล่านี้ บุคคลในองค์กรอาจเกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ปัจจัยค้ำจุน 10 ประการ คือ

1. นโยบาย และการบริหารงานของหน่วย (Company Policy And Administration)
2. โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต (Possibility Growth)
3. ความสัมพันธ์ส่วนตัวกับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน (Interpersonal Relation to Superior, Subordinate, Peer)
4. เงินเดือน (Salary)
5. สถานะของอาชีพ (Occupation)
6. ความเป็นอยู่ส่วนตัว (Personnel Life)
7. ความมั่นคงในงาน (Security)
8. สถานการณ์การทำงาน (Working Conditions)
9. เทคนิคของผู้บังคับบัญชา (Supervisor Technical)
10. ความเป็นอยู่ส่วนตัว (Personal Life)

มาสโลว์ (Maslow: 1970: 35 - 46) ได้ตั้งทฤษฎีทั่วไปเกี่ยวกับการจูงใจ โดยมีสมมติฐานว่ามนุษย์มีความต้องการอยู่เสมอและไม่มีที่สิ้นสุด เมื่อความต้องการใดได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการอย่าง

อื่นก็จะเข้ามาแทนที่ ความต้องการของคนเราอาจจะซ้ำซ้อนกัน ความต้องการอย่างหนึ่งอาจจะยังไม่ทันหมดไป ความต้องการอีกอย่างหนึ่งก็จะเกิดขึ้นได้ ซึ่งความต้องการจะเป็นไปตามลำดับ ดังนี้

1. ความต้องการด้านสรีระ (Physiological Need) เป็นความต้องการขั้นมูลฐานของมนุษย์และเป็นสิ่งจำเป็นที่สุดสำหรับการดำรงชีวิต ได้แก่ อาหาร อากาศ ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ความต้องการการพักผ่อน และความต้องการทางเพศ

2. ความต้องการความปลอดภัย (Safety Need) เป็นความรู้สึกที่ต้องการความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตทั้งในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งรวมถึงความก้าวหน้าและความอบอุ่นใจ

3. ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ (Love and Belonging) เมื่อความต้องการทางร่างกายและความต้องการความปลอดภัย ได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของก็จะเริ่มเป็นสิ่งจูงใจที่สำคัญต่อพฤติกรรมของบุคคล ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ หมายถึง ความต้องการที่จะเข้าร่วมและได้รับการยอมรับ ได้รับความเป็นมิตรและความรักจากเพื่อนร่วมงาน

4. ความต้องการการเห็นตนเองมีคุณค่า (Esteem Need) ความต้องการด้านนี้ เป็นความต้องการระดับสูงที่เกี่ยวกับ ความอยากเด่นในสังคม ต้องการให้บุคคลอื่น รวมถึงความเชื่อมั่น ในตนเอง ความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระ และเสรีภาพ

5. ความต้องการที่จะทำความเข้าใจตนเอง (Need For Self Actualization) เป็นความต้องการที่จะเข้าใจตนเองตามสภาพที่ตนเองเป็นอยู่ เข้าใจถึงความสามารถ ความสนใจ ความต้องการของตนเอง ยอมรับได้ในส่วนที่เป็นจุดอ่อนของตนเอง

แมคเกรเกอร์ (McGregor: 1960: 33 - 48) กล่าวว่าโอกาสที่ครูจะได้รับการตอบสนองสิ่งจูงใจมากหรือน้อยเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับผู้บริหาร โรงเรียนเป็นสำคัญ ดังนั้นจึงเป็นการสมควรที่จะได้รับทราบถึงข้อสมมุติฐานที่เกี่ยวกับตัวคนในทัศนะของผู้บริหาร ทั้งนี้เพราะการที่ผู้บริหาร โรงเรียนจะเปิดโอกาสให้ครูมีโอกาสดตอบสนองสิ่งจูงใจมากน้อยเพียงใดนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับลักษณะของข้อสมมุติฐานหรือความเชื่อของผู้บริหารที่มีต่อตัวคน ข้อสมมุติฐานทั้งสอง คือทฤษฎี X และทฤษฎี Y ซึ่งเปรียบเทียบลักษณะของคนให้เห็นในสองทัศนะที่แตกต่างกัน ดังนี้

### 1. ทฤษฎี X

- 1.1 มนุษย์ปกติไม่ชอบทำงานและจะพยายามหลีกเลี่ยงเมื่อมีโอกาส
- 1.2 โดยเหตุที่มนุษย์ไม่ชอบทำงานดังกล่าว ดังนั้น เพื่อให้คนได้ปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ จึงต้องใช้วิธี การบังคับ ควบคุม สั่งการ หรือ ข่มขู่ด้วยวิธีการลงโทษต่างๆ
- 1.3 มนุษย์โดยปกติจะเห็นแก่ตัวเองเป็นสำคัญ จนกระทั่งไม่เอาใจใส่ในความต้องการขององค์การเท่าที่ควร
- 1.4 มนุษย์มักมีทำที่ต่อต้านการเปลี่ยนแปลง และมีความต้องการความมั่นคง ในการทำงานเหนือว่าสิ่งอื่นใด

1.5 มนุษย์เมื่อเข้ามาทำงานมักจะขาดความปราดเปรียว และมักจะถูกพวกไม่เอาไหนชักนำไปในทางเสื่อมเสียได้ง่าย

ความเชื่อเกี่ยวกับทัศนคติของคนทั้ง 5 ประการ นี้กำลังจะสูญไปจากสังคมปัจจุบันเพราะการบริหารงานแบบนี้ไม่มีส่วนช่วยส่งเสริมในทางที่ดีต่อพนักงาน เจ้าหน้าที่ ให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน จึงต้องทำความเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์ให้ดีกว่าที่พบในข้อสันนิษฐานของทฤษฎี X นี้ McGregor ได้นำแนวความคิดของ Maslow และนำเอาทฤษฎีจูงใจของ Herzberg มาเป็นข้อสนับสนุน ข้อสันนิษฐานใหม่เกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์โดยเรียกข้อสันนิษฐานใหม่นี้ว่าทฤษฎี Y

## 2. ทฤษฎี Y

2.1 คนโดยทั่วไปมิใช่จะรังเกียจหรือไม่ชอบทำงานเสมอไป คนอาจถือว่าเป็นสิ่งที่สนุกสนาน หรือให้ความเพลิดเพลินได้ด้วยงานต่างๆ จะเป็นสิ่งที่ดีหรือเลว ย่อมขึ้นอยู่กับสภาพของการควบคุม และการจัดการอย่างเหมาะสม ก็จะเป็นสิ่งหนึ่งที่สามารถตอบสนองสิ่งจูงใจของคนได้

2.2 การออกคำสั่ง การควบคุม การป้อนบำเหน็จรางวัล การลงโทษทางวินัย มิใช่เป็นวิธีเดียวที่จะให้คนปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของงาน คนเราจะปฏิบัติงานตามเป้าหมายขององค์กรต่อเมื่อเขามีความศรัทธาต่อวัตถุประสงค์ขององค์กรนั้น

2.3 ด้วยเหตุผลดังกล่าว การที่คนยินดีผูกมัดตนเองต่องานขององค์กร ย่อมมีผล ทำให้งานดังกล่าวเป็นสิ่งที่มีความสัมพันธ์กับสิ่งจูงใจที่จะปฏิบัติงาน

2.4 ถ้าหากงานต่างๆ ได้มีการจัดอย่างเหมาะสมแล้วคนงานจะยอมรับงานดังกล่าว และอยากที่จะรับผิดชอบในผลสำเร็จของงานนั้นด้วย

2.5 ถ้าหากได้มีการเข้าใจถึงคน โดยถูกต้องแล้วจะเห็นได้ว่า คนโดยทั่วไปจะมีคุณสมบัติที่ดี คือ มีความคิดความอ่านที่ดี มีความฉลาดและมีความคิดริเริ่มที่จะช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ขององค์กร ได้อย่างดี

สำหรับนักวิจัยทางพฤติกรรมได้ให้ความหมายของคำว่า ความพึงพอใจในบริการเป็น ความรู้สึกหรือความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติของคนที่เกิดจากประสบการณ์ที่ผู้รับบริการเข้าไปใช้บริการ ในสถานที่ให้บริการนั้นๆ และประสบการณ์นั้นได้เป็นไปตามความคาดหวังของผู้รับบริการมากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับปัจจัยที่แตกต่างกัน ทฤษฎีความต้องการของ Maslow (มาสโลว์) เป็นนักจิตวิทยาชาวอังกฤษ ได้สร้างทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นสมมติฐานอยู่ 2 ประการ คือ

1. มนุษย์มีความต้องการอยู่ตลอดเวลาตราบใดที่ยังมีชีวิตอยู่ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้ว ก็จะไม่เป็นแรงจูงใจสำหรับพฤติกรรมนั้นอีกต่อไป ความต้องการที่ยังไม่ได้รับการตอบสนอง เท่านั้น จึงจะมีอิทธิพลจูงใจต่อไป

2. ความต้องการของคนมีลักษณะเป็นลำดับขั้นจากต่ำไปหาสูงตามลำดับความสำคัญ ในเมื่อความต้องการขั้นต่ำได้รับการตอบสนองแล้วความต้องการขั้นสูงก็จะตามมา มาสโลว์ ได้แบ่งลำดับความต้องการของมนุษย์ออกเป็น 5 ลำดับ ดังนี้

2.1 ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological Needs) ความต้องการทางด้านร่างกาย เป็นความต้องการเบื้องต้นเพื่อความอยู่รอด เช่น ความต้องการในเรื่องอาหาร น้ำ ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ความต้องการพักผ่อนและความต้องการทางเพศ ฯลฯ ความต้องการทางด้านร่างกายจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของคนก็ต่อเมื่อ ความต้องการทางด้านร่างกายยังไม่ได้รับการตอบสนองเลย ในด้านนี้โดยปกติ แล้วองค์กรทุกแห่งมักจะตอบสนองความต้องการของแต่ละคนด้วยวิธีการทางอ้อม คือ การจ่ายเงินค่าจ้าง

2.2 ความต้องการความปลอดภัยหรือความมั่นคง (Security or Safety Needs) ถ้าหาก ความต้องการทางด้านร่างกายได้รับการตอบสนองตามสมควรแล้ว มนุษย์ก็就会有ความต้องการในขั้นต่อไปที่สูงขึ้น ความต้องการทางด้านความปลอดภัยหรือความมั่นคงต่างๆ ความต้องการทางด้านความปลอดภัยจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับการป้องกัน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยจากอันตรายต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับร่างกาย ความสูญเสียทางด้านเศรษฐกิจ ส่วนความมั่นคงนั้น หมายถึง ความต้องการความมั่นคงในการดำรงชีพ เช่น ความมั่นคงในหน้าที่การงานและสถานะทางสังคม

2.3 ความต้องการทางด้านสังคม (Social or Belongingness Needs) ภายหลังจากที่ ได้รับการตอบสนองในสองขั้นดังกล่าวแล้วก็就会有ความต้องการสูงขึ้น คือ ความต้องการทางสังคมจะเริ่มเป็น สิ่งจูงใจที่สำคัญต่อพฤติกรรมของคน ความต้องการทางด้านนี้จะเป็นความต้องการเกี่ยวกับการอยู่ร่วมกัน และการได้รับการยอมรับจากบุคคลอื่นและมีความรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มทางสังคมเสมอ

2.4 ความต้องการที่จะมีฐานะเด่นในสังคม (Esteem or Status Needs) ความต้องการ ขั้นต่อมาจะเป็นความต้องการที่ประกอบด้วยสิ่งต่างๆ ดังนี้คือ ความมั่นใจในตัวเองในเรื่อง ความสามารถ ความรู้และความสำคัญในตัวเอง รวมตลอดทั้งความต้องการที่จะมีฐานะเด่นเป็นที่ยอมรับของ บุคคลอื่น หรือ ต้องการที่จะให้บุคคลอื่นยกย่องสรรเสริญในความรับผิดชอบ ในหน้าที่การงาน การดำรง ตำแหน่งที่สำคัญในองค์กร

2.5 ความต้องการที่จะประสบความสำเร็จในชีวิต (Self-actualization or Self Realization) ลำดับขั้นตอนความต้องการที่สูงสุดของมนุษย์ก็คือ ความต้องการที่จะประสบความสำเร็จในชีวิต ตามความ นึกคิด หรือความคาดหวังทะเยอทะยานใฝ่ฝันที่จะได้รับผลสำเร็จ ในสิ่งอันสูงส่งในทัศนะของตน ดังนั้น จึง กล่าวได้ว่า ทฤษฎีของมาสโลว์ ชี้ให้เห็นว่ามนุษย์มีความต้องการ 5 ประการเมื่อ ความต้องการอย่างใดอย่าง หนึ่งได้รับการตอบสนองแล้วความต้องการ สิ่งอื่นๆ ก็จะเกิดขึ้นมาอีกความต้องการ

#### การวัดระดับความพึงพอใจ

ที่กล่าวมาข้างต้น ความพึงพอใจจะเกิดขึ้นหรือไม่ ขึ้นอยู่กับการให้บริการขององค์กรประกอบกับ ระดับความรู้สึกของผู้มารับบริการ ในมิติต่างๆของแต่ละบุคคล ดังนั้นการวัดระดับความพึงพอใจ สามารถ กระทำได้หลายวิธีต่อไปนี้

1. การใช้แบบสอบถาม ซึ่งเป็นวิธีที่นิยมใช้กันอย่างแพร่หลาย โดยการขอความร่วมมือจากกลุ่ม บุคคลที่ต้องการวัด แสดงความคิดเห็นลงในแบบฟอร์มที่กำหนด

2. การสัมภาษณ์ ต้องอาศัยเทคนิคและความชำนาญพิเศษของผู้สัมภาษณ์ที่จะจูงใจ ให้ผู้ตอบคำถามตอบตามข้อเท็จจริง

3. การสังเกต เป็นการสังเกตพฤติกรรมทั้งก่อนการรับบริการ ขณะรับบริการและหลังการรับบริการ การวัดโดยวิธีนี้จะต้องกระทำอย่างจริงจังและมีแบบแผนที่แน่นอนจะเห็นได้ว่าการวัดความพึงพอใจต่อการให้บริการนั้นสามารถกระทำได้หลายวิธี ขึ้นอยู่กับความสะดวก เหมาะสม ตลอดจนจุดมุ่งหมายของการวัดด้วย จึงจะส่งผลให้การวัดนั้นมีประสิทธิภาพและน่าเชื่อถือได้

### แนวคิดหลักการเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

พระราชบัญญัติการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พุทธศักราช 2553 มาตรา 39 กำหนดให้กระทรวงศึกษาธิการกระจายอำนาจบริหารและจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ซึ่งได้กำหนดขอบข่ายและภารกิจการบริหาร และการจัดการศึกษา ดังนี้

#### 1. การบริหารวิชาการ

1. การพัฒนาหรือการดำเนินการเกี่ยวกับการให้ความเห็นการพัฒนาสาระหลักสูตรท้องถิ่น

2. การวางแผนงานด้านวิชาการ

3. การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา

4. การพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา

5. การพัฒนากระบวนการเรียนรู้

6. การวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน

7. การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา

8. การพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้

9. การนิเทศการศึกษา

10. การแนะแนว

11. การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา

12. การส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ

13. การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น

14. การส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัวยุ วัยรุ่น องค์กร หน่วยงาน สถานประกอบการและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

15. การจัดทำระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานด้านวิชาการของสถานศึกษา

16. การคัดเลือกหนังสือ แบบเรียนเพื่อใช้ในสถานศึกษา

17. การพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา



## 2. การบริหารงบประมาณ

1. การจัดทำแผนงบประมาณและคำขอตั้งงบประมาณเพื่อเสนอต่อปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน แล้วแต่กรณี
2. การจัดทำแผนปฏิบัติการใช้จ่ายเงิน ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยตรง
3. การอนุมัติการใช้จ่ายงบประมาณที่ได้รับจัดสรร
4. การขอโอนและการขอเปลี่ยนแปลงงบประมาณ
5. การรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณ
6. การตรวจสอบติดตามและรายงานการใช้งบประมาณ
7. การตรวจสอบติดตามและรายงานการใช้ผลผลิตจากงบประมาณ
8. การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา
9. การปฏิบัติงานอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายเกี่ยวกับกองทุนเพื่อการศึกษา
10. การบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการศึกษา
11. การวางแผนพัสดุ
12. การกำหนดรูปแบบรายการ หรือคุณลักษณะเฉพาะของครุภัณฑ์ หรือสิ่งก่อสร้างที่ใช้เงินงบประมาณเพื่อเสนอต่อปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือ เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
13. การพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการจัดทำและจัดหาพัสดุ
14. การจัดหาพัสดุ
15. การควบคุมดูแล บำรุงรักษาและจำหน่ายพัสดุ
16. การจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สิน
17. การเบิกเงินจากคลัง
18. การรับเงิน การเก็บรักษาเงิน และการจ่ายเงิน
19. การนำเงินส่งคลัง
20. การจัดทำบัญชีการเงิน
21. การจัดทำรายงานทางการเงินและงบการเงิน
22. การจัดทำหรือจัดหาแบบพิมพ์บัญชี ทะเบียน และรายงาน

## 3. การบริหารงานบุคคล

1. การวางแผนอัตรากำลัง
2. การจัดสรรอัตรากำลังข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
3. การสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง
4. การเปลี่ยนตำแหน่งให้สูงขึ้น การย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
5. การดำเนินการเกี่ยวกับการเลื่อนขั้นเงินเดือน

6. การลาทุกประเภท
7. การประเมินผลการปฏิบัติงาน
8. การดำเนินการทางวินัยและการลงโทษ
9. การสั่งพักราชการและการสั่งให้ออกจากราชการไว้ก่อน
10. การรายงานการดำเนินการทางวินัยและการลงโทษ
11. การอุทธรณ์และการร้องทุกข์
12. การออกจากราชการ
13. การจัดระบบและการจัดทำทะเบียนประวัติ
14. การจัดทำ บัญชีรายชื่อและให้ความเห็นเกี่ยวกับการเสนอขอพระราชทาน

#### เครื่องราชอิสริยาภรณ์

15. การส่งเสริมการประเมินวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
16. การส่งเสริมและยกย่องเชิดชูเกียรติ
17. การส่งเสริมมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพ
18. การส่งเสริมวินัย คุณธรรมและจริยธรรมสำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการ

#### ศึกษา

19. การริเริ่มส่งเสริมการขอรับใบอนุญาต
20. การพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา การดำเนินการที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยงานนั้น

#### 4. การบริหารทั่วไป

1. การพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ
2. การประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา
3. การวางแผนการบริหารงานการศึกษา
4. งานวิจัยเพื่อพัฒนานโยบายและแผน
5. การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร
6. การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน
7. งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา
8. การดำเนินงานธุรการ
9. การดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม
10. การจัดทำสำมะโนผู้เรียน
11. การรับนักเรียน
12. การเสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่องการจัดตั้ง ยุบ รวมหรือเลิกสถานศึกษา
13. การประสานการจัดการศึกษาในระบบ นอกกระบบและตามอัธยาศัย

14. การระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา
15. การทัศนศึกษา
16. งานกิจการนักเรียน
17. การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา
18. การส่งเสริม สนับสนุนและประสานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงานและสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา
19. งานประสานราชการกับส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น
20. การรายงานผลการปฏิบัติงาน
21. การจัดระบบการควบคุมภายในหน่วยงาน
22. แนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการลงโทษนักเรียน

#### **แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการ**

การบริหารงานวิชาการเป็นงานที่สำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นงานที่จะต้องปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอน ซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายหลักของสถานศึกษาและเป็นเครื่องชี้ความสำเร็จ และความสามารถของผู้บริหาร

การบริหารงานวิชาการ หมายถึง การบริหารกิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษา หรือ โรงเรียน เกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดี และมีประสิทธิภาพที่สุด เพราะเป็นหน้าที่ของสถานศึกษาทุกแห่ง คือ การให้ความรู้ทางด้านวิชาการแก่ผู้เรียน

การบริหารงานวิชาการประกอบด้วยงานหลายอย่าง สิ่งสำคัญของงานด้านวิชาการ คือ หลักสูตร เป็นตัวกำกับการด้านวิชาการ ขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้นำ ในการนำไปใช้ในแต่ละสถานศึกษาจึงแตกต่างกันไป การจัดโปรแกรมการศึกษาจึงขึ้นกับปัจจัยหลายอย่าง เช่น บุคลากร งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ รวมทั้งผู้เรียนด้วย

#### **ความสำคัญของการบริหารงานวิชาการ**

งานวิชาการเป็นหัวใจของโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษา ส่วนงานด้านอื่น ๆ เป็นองค์ประกอบที่จะทำให้สถาบันดำเนินไปด้วยความราบรื่นเท่านั้น ผู้บริหารการศึกษาทุกคนควรจะได้รับผิดชอบเป็นผู้นำของครูในด้านวิชาการเป็นอันดับแรก เพราะหน้าที่ของโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษาทุกแห่ง คือ การให้ความรู้แก่นักเรียนในด้านวิชาการ โดยการทำงานร่วมกับครู กระตุ้นเตือนครูให้คำแนะนำครู และประสานงานให้ครูทุกคนทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพในการสอน งานวิชาการเป็นงานหลักของการบริหารสถานศึกษา ไม่ว่าจะสถานศึกษาจะเป็นประเภทใด มาตรฐานและคุณภาพของสถานศึกษาจะพิจารณาได้จากผลงานด้านวิชาการ เนื่องจากงานวิชาการเกี่ยวข้องกับหลักสูตร การจัดโปรแกรมการศึกษา และการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นหัวใจของสถานศึกษาซึ่งอาจจะเกี่ยวข้องทางตรงหรือทางอ้อม ก็อยู่ที่ลักษณะของงานนั้น

ดังนั้นอาจสรุปได้ว่า งานวิชาการถือว่าเป็นหัวใจของการบริหารการศึกษา เพราะจุดมุ่งหมายของสถานศึกษาก็คือ การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ซึ่งขึ้นอยู่กับงานวิชาการทั้งสิ้น งานวิชาการเป็นกิจกรรมการจัดการเกี่ยวกับงานด้านหลักสูตร การนำหลักสูตรไปใช้ แบบเรียน งานการเรียนการสอน งานสื่อการเรียนการสอน งานวัดผลและประเมินผล งานห้องสมุด งานนิเทศการศึกษา งานวางแผนการศึกษา และงานประชุมอบรมทางวิชาการ เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุจุดมุ่งหมายของการศึกษาที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### **ขอบข่ายของการบริหารงานวิชาการ**

งานวิชาการมีขอบข่ายครอบคลุมเกี่ยวกับงานด้านหลักสูตร และการเรียนการสอน ตั้งแต่การวางแผนเกี่ยวกับงานวิชาการ การจัดดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียนการสอน การจัดบริการ การสอน ตลอดจนการวัด และประเมินผล รวมทั้งติดตามผล และสื่อการสอนรวมไปถึงการพัฒนาผู้สอน ตลอดจนการดำเนินกิจการของโรงเรียนจะต้องเป็นไปตามหลักสูตร และระเบียบพิธีการของการเรียนการสอน จำเป็นที่จะต้องเปลี่ยนแปลงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคมทุกกระยะ ด้วยการจัดเนื้อหาวิชาให้ทันสมัย บางครั้งก็มีการเพิ่มวิชาใหม่ ๆ เข้าไปด้วย ผลที่เกิดขึ้นกับนักเรียนอย่างแท้จริงนั้น เกิดจากการเรียนการสอน ดังนั้น เมื่อหลักสูตรเปลี่ยนก็จำเป็นต้องอบรมครูตามไปด้วย เพราะการใช้หลักสูตรในโรงเรียนจะมีส่วนเกี่ยวข้องไปถึงการจัดตารางสอน การจัดชั้นเรียน วิธีสอน การใช้อุปกรณ์การสอนและการประเมินผลด้วย ถ้ามองในด้านของงานสถานศึกษา การบริหารงานวิชาการ ได้แก่ งานควบคุมดูแลหลักสูตร การสอน อุปกรณ์การสอน การจัดการเรียน คู่มือครู การจัดชั้นเรียน การจัดครูเข้าสอน การปรับปรุงการเรียนการสอน การฝึกอบรมครู การนิเทศการศึกษา การเผยแพร่งานวิชาการ การวัดผลการศึกษา การศึกษาวิจัย การประเมินมาตรฐานสถานศึกษาเพื่อปรับปรุงคุณภาพ และประสิทธิภาพสถานศึกษา

จะเห็นได้ว่า งานวิชาการเป็นงานที่มีขอบข่ายครอบคลุมหลายด้าน อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพแก่ผู้เรียนทุกด้าน ซึ่งสามารถสรุปขอบเขตของงานวิชาการได้ดังนี้ งานการจัดหลักสูตร งานการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน งานการใช้วิธีการสอน และการใช้สื่อการเรียนการสอน งานการวัดผลการเรียนการสอน และการนิเทศการสอน

#### **หลักการบริหารงานวิชาการ**

ในการบริหารงานวิชาการจะต้องมีหลักการและวิธีการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหาร ดังนั้นในหลักการเบื้องต้นของการบริหารจึงต้องมีข้อความชัดเจนในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. ยึดหลักให้สถานศึกษาจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาให้เป็นไปตามกรอบหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน และสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของชุมชนและสังคมอย่างแท้จริง โดยมีครู ผู้บริหาร ผู้ปกครอง และชุมชนมีส่วนร่วม

2. มุ่งส่งเสริมสถานศึกษาให้จัดกระบวนการเรียนรู้ โดยถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด

3. มุ่งส่งเสริมให้ชุมชนและสังคมมีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรกระบวนการเรียนรู้รวมทั้งเป็นเครือข่ายและแหล่งการเรียนรู้

4. มุ่งจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐาน โดยจัดให้มีดัชนีชี้วัดคุณภาพการจัดหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ และสามารถตรวจสอบคุณภาพการจัดการศึกษาได้ทุกช่วงชั้น ทั้งระดับเขตพื้นที่ การศึกษาและสถานศึกษา

5. มุ่งส่งเสริมให้มีการร่วมมือเป็นเครือข่าย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพในการจัดและพัฒนาคุณภาพการศึกษา

### **กรอบงานวิชาการ**

แนวทางการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีอำนาจในการบริหารและการจัดการศึกษาตามภาระงานที่กำหนดในกฎกระทรวง และประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่องการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาของเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานไปยังคณะกรรมการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2550 โดยคำนึงถึงหลักการใน 8 ประการ ที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวงเป็นสำคัญ และยังมีอำนาจหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุน สถานศึกษาประเภทที่หนึ่ง ช่วยเหลือ ดูแล พัฒนา สถานศึกษาประเภท ที่สอง พร้อมทั้งกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลและนิเทศ สถานศึกษาประเภทที่หนึ่ง และที่สอง

สถานศึกษาประเภทที่หนึ่ง มีอิสระในการบริหารและการจัดการศึกษา ด้วยโรงเรียนเอง ภายใต้หลักการที่กำหนดในกฎกระทรวงฯ ทั้ง 8 ประการ

สถานศึกษาประเภทที่สอง ยังไม่มีอิสระในการบริหารและการจัดการศึกษาด้วยโรงเรียนเอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะต้องทำหน้าที่ให้การช่วยเหลือ ดูแลหรือทำการแทนในบางเรื่องให้ รวมทั้งพิจารณาจัดเครือข่ายสถานศึกษาประเภทที่สองตามความเหมาะสมบริบทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รวมทั้งเร่งพัฒนาสถานศึกษาประเภทที่สอง และเครือข่ายสถานศึกษาประเภทที่สอง ให้เป็นสถานศึกษาที่หนึ่ง

แนวทางการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป มีรายละเอียดดังนี้

### **การบริหารงานวิชาการ**

#### **1.1 หลักการและแนวคิด**

1.1.1 ยึดหลักให้สถานศึกษาจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาให้เป็นไปตามกรอบหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานและสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการ ของชุมชนและสังคม อย่างแท้จริง โดยมีครู ผู้บริหาร ผู้ปกครอง และชุมชนมีส่วนร่วม

1.1.1 มุ่งส่งเสริมสถานศึกษาให้จัดกระบวนการเรียนรู้ โดยถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด

1.1.3 มุ่งส่งเสริมให้ชุมชนและสังคมมีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรกระบวนการเรียนรู้ รวมทั้งเป็นเครือข่ายและแหล่งเรียนรู้

1.1.4 มุ่งจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐาน โดยจัดให้มีดัชนีชี้วัดคุณภาพการจัดการหลักสูตร และกระบวนการเรียนรู้ และสามารถตรวจสอบคุณภาพการจัดการศึกษาได้ทุกช่วงชั้น ทั้งระดับเขตพื้นที่ การศึกษาและสถานศึกษา

1.1.5 มุ่งส่งเสริมให้มีการร่วมมือเป็นเครือข่าย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพ ในการจัดและพัฒนาคุณภาพการศึกษา

## 1.2 ขอบข่ายและภารกิจงาน ตามที่กำหนดในกฎกระทรวงฯ

1.2.1 การพัฒนาหรือการดำเนินการเกี่ยวกับทำให้ความเห็นการพัฒนาสาระหลักสูตรท้องถิ่น

1.2.2 การวางแผนงานด้านวิชาการ

1.2.3 การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา

1.2.4 การพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา

1.2.5 การพัฒนากระบวนการเรียนรู้

1.2.6 การวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน

1.2.7 การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา

1.2.8 การพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้

1.2.9 การนิเทศการศึกษา

1.2.10 การแนะแนว

1.2.11 การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา

1.2.12 การส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ

1.2.13 การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น

1.2.14 การส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครั้ว องค์กร หน่วยงาน สถานประกอบการและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

1.2.15 การจัดทำระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานด้านวิชาการของสถานศึกษา

1.2.16 การคัดเลือกหนังสือ แบบเรียนเพื่อใช้ในสถานศึกษา

1.2.17 การพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

1.3 การบริหารงานด้านวิชาการของสถานศึกษา สถานศึกษาดำเนินการได้ทุกรายการตามภาระงานที่กฎกระทรวงฯ และประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด

#### 1.4 การกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาด้านวิชาการ

ภาระงานด้านการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาทั้ง 2 ประเภท ต้องขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แก่

- (1) การวางแผนงานด้านวิชาการ
- (2) การพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา
- (3) การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา

#### ขอบข่ายการดำเนินงานของสถานศึกษา

1. วิเคราะห์กรอบสาระการเรียนรู้ท้องถิ่นที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจัดทำไว้
2. วิเคราะห์หลักสูตรสถานศึกษาเพื่อกำหนดจุดเน้นหรือประเด็นที่สถานศึกษาหรือกลุ่มเครือข่ายสถานศึกษาให้ความสำคัญ
3. ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาและชุมชนเพื่อนำมาเป็นข้อมูลจัดทำสาระการเรียนรู้ท้องถิ่นของสถานศึกษาให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น
4. จัดทำสาระการเรียนรู้ท้องถิ่นของสถานศึกษาเพื่อนำไปจัดทำรายวิชาพื้นฐานหรือรายวิชาหน่วยการเรียนรู้แผนการจัดการเรียนรู้ เพื่อจัดประสบการณ์และจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้แก่ผู้เรียน ประเมินผลและปรับปรุง
5. ผู้บริหารสถานศึกษาอนุมัติ

#### การวางแผนงานด้านวิชาการ

1. วางแผนงานด้านวิชาการโดยการรวบรวมข้อมูลและกำกับ ดูแล นิเทศและติดตามเกี่ยวกับงานวิชาการ ได้แก่ การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดผลประเมินผล และการเทียบโอนผลการเรียน การประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา การพัฒนาและใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาและการส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ
2. ผู้บริหารสถานศึกษาอนุมัติโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

#### การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา

1. จัดทำแผนการเรียนรู้ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ โดยความร่วมมือของเครือข่ายสถานศึกษา
2. จัดการเรียนการสอนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ทุกช่วงชั้น ตามแนวปฏิรูปการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ บูรณาการเรียนรู้ออกไปนอกห้องเรียน กลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ เพื่อคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนพัฒนาคุณธรรมนำความรู้ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
3. ใช้สื่อการเรียนการสอนและแหล่งการเรียนรู้
4. จัดกิจกรรมพัฒนาห้องสมุด ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ ให้เอื้อต่อการเรียนรู้
5. ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาการเรียนการสอนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้
6. ส่งเสริมการพัฒนาความเป็นเลิศของนักเรียนและช่วยเหลือนักเรียนพิการด้อยโอกาสและมีความสามารถพิเศษ

## การพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา

### 1. จัดทำหลักสูตรสถานศึกษาเป็นของตนเอง โดย

1.1 จัดให้มีการวิจัยและพัฒนาหลักสูตรขึ้นใช้เองให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจและสังคมและเป็นต้นแบบให้กับโรงเรียนอื่น

1.2 จัดทำหลักสูตรที่มุ่งเน้นพัฒนานักเรียนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจสติปัญญา มีความรู้และคุณธรรม สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

1.3 จัดให้มีวิชาต่าง ๆ ครบถ้วนตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานของกระทรวงศึกษาธิการ

1.4 เพิ่มเติมเนื้อหาสาระของรายวิชาให้สูงและลึกซึ้งมากขึ้นสำหรับกลุ่มเป้าหมายเฉพาะได้แก่ การศึกษาด้านศาสนา ดนตรี นาฏศิลป์ กีฬา อาชีวศึกษา การศึกษาที่ส่งเสริมความเป็นเลิศ ผู้บกพร่องพิการ และการศึกษาทางเลือก

1.5 เพิ่มเติมเนื้อหาสาระของรายวิชาที่สอดคล้องสภาพปัญหา ความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน สังคม และโลก

2. สถานศึกษาสามารถจัดทำหลักสูตร การจัดกระบวนการเรียนรู้ การสอนและอื่น ๆ ให้เหมาะสมกับความสามารถของนักเรียนตามกลุ่มเป้าหมายพิเศษ โดยความร่วมมือของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและเครือข่ายสถานศึกษา

### 3. คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบหลักสูตรสถานศึกษา

4. นิเทศ ติดตาม ประเมินผลและปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษา และรายงานผลให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารับทราบ

## การพัฒนากระบวนการเรียนรู้

1. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียนโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล

2. ฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการการเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ปัญหา

3. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริงฝึกการปฏิบัติให้ทำได้ คิดเป็น ทำเป็น รักการอ่านและเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง

4. จัดการเรียนการสอนโดยผสมผสานสาระความรู้ด้านต่าง ๆ อย่างได้สัดส่วนสมดุลกัน รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงามและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา

5. ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศสภาพแวดล้อม สื่อการเรียนและ อำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และความรอบรู้ รวมทั้งสามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ ทั้งนี้ ผู้สอนและผู้เรียนอาจเรียนรู้ไปพร้อมกันจากสื่อการเรียนการสอนและแหล่งวิทยาการประเภทต่าง ๆ



6. จัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลาทุกสถานที่ที่มีการประสานความร่วมมือ กับบิดามารดา และบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ

#### **การวัดผลประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียนบทบาทและหน้าที่ของสถานศึกษา**

1. กำหนดระเบียบการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาตามหลักสูตรสถานศึกษา โดยให้สอดคล้องกับนโยบายระดับประเทศ
2. จัดทำเอกสารหลักฐานการศึกษาให้เป็นไปตามระเบียบการวัดและประเมินผลของสถานศึกษา
3. วัดผล ประเมินผล เทียบโอนประสบการณ์ผลการเรียนและอนุมัติผลการเรียน
4. จัดให้มีการประเมินผลการเรียนทุกช่วงชั้นและจัดให้มีการซ่อมเสริมกรณีที่มีผู้เรียนไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน
5. จัดให้มีการพัฒนาเครื่องมือในการวัดและประเมินผล
6. จัดระบบสารสนเทศด้านการวัดผลประเมินผลและการเทียบโอนผลการเรียนเพื่อใช้ในการอ้างอิง ตรวจสอบและใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการเรียนการสอน
7. ผู้บริหารสถานศึกษาอนุมัติผลการประเมินการเรียนด้านต่าง ๆ รายปี/รายภาคและตัดสินผลการเรียนการผ่านช่วงชั้นและจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน
8. การเทียบโอนผลการเรียนเป็นอำนาจของสถานศึกษาที่จะแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการ ได้แก่คณะกรรมการเทียบระดับการศึกษา ทั้งในระบบนอกระบบและตามอัธยาศัย คณะกรรมการเทียบโอนผลการเรียน และเสนอคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและวิชาการพร้อมทั้งให้ผู้บริหารสถานศึกษาอนุมัติการเทียบโอน

#### **การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา**

1. กำหนดนโยบายและแนวทางการใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้และกระบวนการทำงานของนักเรียน ครูและผู้เกี่ยวข้องกับการศึกษา
2. พัฒนาคูและนักเรียนให้มีความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการวิจัยเป็นสำคัญในการเรียนรู้ที่ซับซ้อนขึ้นทำให้ผู้เรียนได้ฝึกการคิด การจัดการ การหาเหตุผลในการตอบปัญหา การผสมผสานความรู้ แบบสหวิทยาการและการเรียนรู้ในปัญหาที่ตนสนใจ
3. พัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วยกระบวนการวิจัย
4. รวบรวม และเผยแพร่ผลการวิจัยเพื่อการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพการศึกษา รวมทั้งสนับสนุนให้ครูนำผลการวิจัยมาใช้ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้อและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

#### **การพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้**

1. จัดให้มีแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาให้พอเพียงเพื่อสนับสนุนการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง กับการจัดกระบวนการเรียนรู้

2. จัดระบบแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียนให้เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน เช่น พัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ จัดให้มีห้องสมุดหมวดวิชา ห้องสมุดเคลื่อนที่ มุมหนังสือในห้องเรียน ห้องพิพิธภัณฑน์ ห้องมัลติมีเดีย ห้องคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ศูนย์วิชาการ ศูนย์วิทยบริการ Resource Center สวนสุขภาพ สวนวรรณคดี สวนหนังสือ สวนธรรมะ เป็นต้น

3. จัดระบบข้อมูลแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่น ให้เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนของสถานศึกษาของตนเอง เช่น จัดเส้นทาง/แผนที่ และระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดสถาบันการศึกษา พิพิธภัณฑน์ พิพิธภัณฑน์วิทยาศาสตร์ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ฯลฯ

### **การนิเทศการศึกษา**

1. สร้างความตระหนักให้แก่ครูและผู้เกี่ยวข้องให้เข้าใจกระบวนการนิเทศภายในว่า เป็นกระบวนการทำงานร่วมกัน ที่ใช้เหตุผลการนิเทศเป็นการพัฒนาปรับปรุงวิธีการทำงานของแต่ละบุคคลให้มีคุณภาพ การนิเทศเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร เพื่อให้ทุกคนเกิด ความเชื่อมั่นว่า ได้ปฏิบัติถูกต้อง ก้าวหน้า และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียนและตัวครูเอง

2. จัดการนิเทศภายในสถานศึกษาให้มีคุณภาพทั่วถึงและต่อเนื่องเป็นระบบและกระบวนการ

3. จัดระบบนิเทศภายในสถานศึกษาให้เชื่อมโยงกับระบบนิเทศการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

### **การแนะแนว**

1. กำหนดนโยบายการจัดการศึกษาที่มีการแนะแนวเป็นองค์ประกอบสำคัญ โดยให้ทุกคนในสถานศึกษาตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในกระบวนการแนะแนวและการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

2. จัดระบบงานและโครงสร้างองค์กรแนวและดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาให้ชัดเจน

3. สร้างความตระหนักให้ครูทุกคนเห็นคุณค่าของการแนะแนวและดูแลช่วยเหลือนักเรียน

4. ส่งเสริมและพัฒนาให้ครูได้รับความรู้เพิ่มเติมในเรื่องจิตวิทยาและการแนะแนวและดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อให้สามารถ บูรณาการในการจัดการเรียนรู้และเชื่อมโยง สู่การดำรงชีวิตประจำวัน

5. คัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถและบุคลิกภาพที่เหมาะสม ทำหน้าที่ครูแนะแนว ครูที่ปรึกษา ครูประจำชั้น และคณะอนุกรรมการแนะแนว

6. ดูแล กำกับ นิเทศ ติดตามและสนับสนุนการดำเนินงานแนะแนวและดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีระบบ

7. ส่งเสริมความร่วมมือและความเข้าใจอันดี ระหว่างครู ผู้ปกครองและชุมชน

8. ประสานงานด้านการแนะแนว ระหว่างสถานศึกษา องค์กรภาครัฐและเอกชน บ้าน ศาสนสถาน ชุมชน ในลักษณะเครือข่ายการแนะแนว

9. เชื่อมโยงระบบแนะแนวและระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

**การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา**

1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาเพิ่มเติมของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาชาติ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และ ความต้องการของชุมชน
2. จัดระบบบริหารและสารสนเทศ โดยจัดโครงสร้างการบริหารที่เอื้อต่อการพัฒนางานและการสร้างระบบประกันคุณภาพภายใน จัดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ ข้อมูล มีความสมบูรณ์เรียกใช้งานสะดวก รวดเร็ว ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
3. จัดทำแผนสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา (แผนกลยุทธ์/แผนยุทธศาสตร์)
4. ดำเนินการตามแผนพัฒนาสถานศึกษาในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมสถานศึกษา ต้องสร้างระบบการทำงานที่เข้มแข็ง เน้นการมีส่วนร่วม และวงจรการพัฒนาคุณภาพของเดมมิ่ง (Deming Cycle) หรือที่รู้จักกันว่าวงจร PDCA
5. ตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา โดยดำเนินการอย่างจริงจังต่อเนื่อง ด้วยการสนับสนุนให้ครู ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม
6. ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามมาตรฐานที่กำหนดเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก
7. จัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี (SAR) และสรุปรายงานประจำปี โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและเผยแพร่ต่อสาธารณชน

#### **การส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ**

1. จัดกระบวนการเรียนรู้ร่วมกับบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการและสถาบันอื่น
2. ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชนโดยการจัดกระบวนการเรียนรู้ภายในชุมชน
3. ส่งเสริมให้ชุมชนมีการจัดการศึกษาอบรม มีการแสวงหาความรู้ ข้อมูล ข่าวสารและรู้จักเลือกสรรภูมิปัญญาและวิทยาการต่าง ๆ
4. พัฒนาชุมชนให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการ รวมทั้งหาวิธีการสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างชุมชน

#### **การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น**

1. ระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา ตลอดจนวิทยากรภายนอก และภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อเสริมสร้างพัฒนาการของนักเรียนทุกด้าน รวมทั้งสืบสานจารีตประเพณีศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น
2. เสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชน ตลอดจนประสานงานกับองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อให้สถานศึกษาเป็นแหล่งวิทยาการของชุมชน และมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น
3. ให้บริการด้านวิชาการที่สามารถเชื่อมโยงหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับแหล่งวิทยาการในที่อื่น ๆ

4. จัดกิจกรรมร่วมกับชุมชน เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับศิษย์เก่า การประชุมผู้ปกครองนักเรียน การปฏิบัติงานร่วมกับชุมชน การร่วมกิจกรรมกับสถาบันการศึกษาอื่น เป็นต้น

**การส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน สถานประกอบการและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา**

1. ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจต่อบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสิทธิในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2. จัดให้มีการสร้างความรู้ความเข้าใจ การเพิ่มความพร้อมให้กับบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่นที่ร่วมจัดการศึกษา

3. ร่วมกับบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่นร่วมกันจัดการศึกษาและใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน

4. ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกัน ระหว่างสถานศึกษากับบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น

5. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ได้รับความช่วยเหลือทางด้านวิชาการตามความเหมาะสมและเป็น

6. ส่งเสริมและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ ทั้งด้านคุณภาพ และปริมาณเพื่อการเรียนรู้ ตลอดชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพ

#### **การจัดทำระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานด้านวิชาการของสถานศึกษา**

1. ศึกษาและวิเคราะห์ระเบียบ และแนวปฏิบัติ เกี่ยวกับงานด้านวิชาการของสถานศึกษา เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายรับรู้และถือปฏิบัติเป็นแนวเดียวกัน

2. จัดทำร่างระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานด้านวิชาการของสถานศึกษา เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายรับรู้ และถือปฏิบัติเป็นแนวเดียวกัน

3. ตรวจสอบร่างระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานด้านวิชาการของสถานศึกษา และแก้ไขปรับปรุง

4. นำระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานด้านวิชาการของสถานศึกษาไปสู่การปฏิบัติ

5. ตรวจสอบและประเมินผลการใช้ระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานด้านวิชาการของสถานศึกษาและนำไปแก้ไขปรับปรุงให้เหมาะสมต่อไป

#### **การคัดเลือกหนังสือ แบบเรียนเพื่อใช้ในสถานศึกษา**

1. ศึกษา วิเคราะห์ คัดเลือกหนังสือเรียน กลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ ที่มีคุณภาพสอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา เพื่อเป็นหนังสือแบบเรียนเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน

2. จัดทำหนังสือเรียน หนังสือเสริมประสบการณ์ หนังสืออ่านประกอบ แบบฝึกหัด ใบงาน ใบความรู้ เพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอน

3. ตรวจสอบพิจารณาคุณภาพหนังสือเรียน หนังสือเสริมประสบการณ์ หนังสืออ่านประกอบ แบบฝึกหัด ใบงาน ใบความรู้ เพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอน

#### การพัฒนาและใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

1. จัดให้มีการร่วมกันกำหนดนโยบาย วางแผนในเรื่องการจัดหาและพัฒนาสื่อการเรียนรู้ และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา

2. พัฒนาบุคลากรในสถานศึกษา ในเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาสื่อการเรียนรู้ และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา พร้อมทั้งให้มีการจัดตั้งเครือข่ายทางวิชาการ ชมรมวิชาการ เพื่อเป็นแหล่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา

3. พัฒนาและใช้สื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษา โดยมุ่งเน้นการพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษา ที่ให้ข้อเท็จจริงเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ เกิดขึ้น โดยเฉพาะหาแหล่งสื่อที่เสริมการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

4. พัฒนาห้องสมุดของสถานศึกษาให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาและชุมชน

5. นิเทศ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในการจัดหา ผลิต ใช้และพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษา

ในทางปฏิบัติแล้วโรงเรียนแต่ละแห่ง อาจกำหนดขอบข่ายงานบริหารงานวิชาการ แตกต่างกันไปตามความเหมาะสมของแต่ละโรงเรียน ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบข่าย การวิจัยตามที่กระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดกรอบงานด้านวิชาการเพื่อกระจายอำนาจไปยังโรงเรียนให้มีความเป็นอิสระคล่องตัว รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน โรงเรียน และชุมชน รวมทั้งการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยยึด 5 ด้าน คือ

1) ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา

2) ด้านการวัดผล ประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน

3) ด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ 4) ด้านการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

5) ด้านการส่งเสริมความรู้ ทางวิชาการแก่ชุมชน

#### การจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดพานทอง

##### สภาพปัจจุบัน

โรงเรียนวัดพานทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ชลบุรี เขต 2 สำนักงานคณะกรรมการ

การศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ จัดตั้งเมื่อ พ.ศ. 2457 ตั้งอยู่หมู่ที่ 3 ตำบลพานทอง อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี มีพื้นที่โรงเรียนทั้งสิ้น 5 ไร่ 1 งาน 45 ตารางวา มีหมู่บ้านในเขตบริการประกอบด้วย 4 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ 1 บ้านเนินตาเด่น, หมู่ที่ 2 บ้านล่าง, หมู่ที่ 3 บ้านบน และหมู่ที่ 10 เนินเค็ด ประชาชนส่วนใหญ่ในเขตบริการประกอบอาชีพรับจ้าง การคมนาคมสะดวก มีไฟฟ้าและน้ำประปา มีครูจำนวน 17 คน ภารโรง 1 คน นักเรียนจำนวน 293 คน มีอาคารเรียน 2 หลัง 14 ห้องเรียน อาคารประกอบ 1 หลัง คือ โรงอาหารแบบหอบประชุม ห้องน้ำห้องส้วมที่ใช้งานได้ 2 หลัง 8 ที่

### **ภารกิจของโรงเรียน**

โรงเรียนเปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาลปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 เป็นโรงเรียนขนาดกลาง มีภารกิจดังนี้

### **ภารกิจหลัก**

1. การจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นการจัดการศึกษาให้กับนักเรียนที่มีอายุ 15 ปี ให้กับเด็กทุกคนจนจบหลักสูตรและมีคุณภาพตาม หลักสูตรกำหนด ซึ่งเป็นการศึกษา ภาคบังคับตาม พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2551
2. งานขยายโอกาสทางการศึกษา ได้แก่ งานการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา เป็นการจัดการศึกษาให้กับนักเรียนก่อนประถมศึกษา ให้ได้รับการพัฒนาความพร้อมทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา จิตใจ อารมณ์ และสังคม เต็มศักยภาพตามวัย มีความพร้อมในการที่จะเข้าเรียนในระดับประถมศึกษา
3. การจัดทำสาระของหลักสูตรตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรแกนกลางของการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีส่วนจัดทำสาระเกี่ยวกับสภาพปัญหาในชุมชนและสังคม ภูมิปัญญาท้องถิ่น คุณลักษณะอันพึงประสงค์เพื่อเป็นสมาชิกที่ดีของครอบครัว ชุมชน สังคมและประเทศชาติ
4. พัฒนาระบบการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งเสริมให้ครูสามารถวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับนักเรียน
5. จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และจัดทำรายงานประจำปีแสดงต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน

### **ภารกิจเสริม**

- 2.1 การดำเนินงานประสานความร่วมมือตามแผนงาน / โครงการในการพัฒนาด้านต่าง ๆ ร่วมกับองค์กรส่วนท้องถิ่น ชุมชนและหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน
- 2.2 การดำเนินงานตามโครงการพิเศษ นโยบายของหน่วยงานระดับเหนือ และตามความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น

## **3. ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา**

### **3.1 ด้านปริมาณ**

นักเรียนในเขตบริการได้เข้าเรียนทุกคน นักเรียนก่อนประถมศึกษาทุกคนได้รับการเตรียมความพร้อมด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา นักเรียนในเกณฑ์การศึกษาภาคบังคับได้เข้า

รับการศึกษาอย่างต่อเนื่องจนจบหลักสูตรทุกคน และเข้าศึกษาต่อ ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นคิดเป็น ร้อยละ 100%

### 3.2 ด้านคุณภาพ

#### 3.2.1 ด้านคุณภาพนักเรียน

3.2.2 นักเรียนในระดับก่อนประถมศึกษา มีความพร้อม คิดเป็นร้อยละ 90.50

3.2.3 ผลสัมฤทธิ์ในระดับประถมศึกษาประถมศึกษาปีที่ 1 และประถมศึกษาปีที่ 6 โดยรวมเฉลี่ยร้อยละ 71.57 สาระการเรียนรู้วิชาภาษาไทย เฉลี่ยร้อยละ 69.00 สาระการเรียนรู้วิชา คณิตศาสตร์ เฉลี่ยร้อยละ 68.74 สาระการเรียนรู้กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์ เฉลี่ยร้อยละ 69.99 สาระการ เรียนรู้กลุ่มวิชาสังคมศึกษาเฉลี่ยร้อยละ 71.49 สาระการเรียนรู้กลุ่มงานวิชาสุขศึกษา ร้อยละ 75.925 สาระการเรียนรู้กลุ่มวิชาศิลปะ เฉลี่ยร้อยละ 75.15 สาระการเรียนรู้กลุ่มงานเทคโนโลยี เฉลี่ย ร้อยละ 74.05 สาระการเรียนรู้กลุ่มงานภาษาต่างประเทศเฉลี่ยร้อยละ 68.24

### 3.3 ด้านภาวะสุขภาพอนามัย

นักเรียนมีภาวะสุขภาพอนามัยสมบูรณ์ คิดเป็นร้อยละ และความเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรมที่จำเป็นในการดำรงชีวิต สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุขตามอัตภาพ คิดเป็นร้อยละ 99.28

### 3.4 ด้านประสิทธิภาพ

การดำเนินงานจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดพานทองในปีที่ผ่านมา ปรากฏผล อยู่ในระดับที่น่าพอใจ ด้านโอกาสทางการศึกษา โรงเรียนสามารถพัฒนานักเรียนในระดับ ก่อนประถมศึกษาสามารถเรียนจนจบหลักสูตรทุกคน รวมทั้งได้มีโอกาสศึกษาต่อในระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น ครบ 100%

### ผลงานที่ภาคภูมิใจของสถานศึกษา

ผลสำเร็จที่ปรากฏแก่สาธารณะ ได้แก่ นักเรียนได้รับรางวัลในการแข่งขันความเป็นเลิศทาง วิชาการ ระดับกลุ่มโรงเรียน และแข่งขันตอบปัญหาธรรมะก้าวหน้า ระดับจังหวัด ได้อันดับ 4 ทางด้าน กีฬานักเรียนได้รับถ้วยรางวัลในการแข่งขันระดับกลุ่มโรงเรียน ระดับอำเภอ

### 4. สถานภาพของสถานศึกษา

การศึกษาสภาพแวดล้อม (Environmental Analysis) ทั้งสภาพแวดล้อมภายนอกและ สภาพแวดล้อมภายใน เป็นการพิจารณาโอกาส – อุปสรรคจากสภาพแวดล้อมภายนอก และจุดแข็ง – จุดอ่อนจากสภาพแวดล้อมภายใน ซึ่งเป็นปัจจัยเงื่อนไขที่มีอิทธิพลต่อการบรรลุความสำเร็จ ตาม วัตถุประสงค์ของโรงเรียน ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในสรุปได้ดังนี้

#### 4.1 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก พบว่า มีโอกาสต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมากกว่า อุปสรรค โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ชุมชนมีความต้องการให้โรงเรียนมีคุณภาพ และชุมชน มีบทบาทอย่างสูงใน

การสนับสนุน และให้ความร่วมมือกับโรงเรียนในการส่งเสริมและพัฒนาการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น

นอกจากนี้ปัจจัยด้านการเมืองและกฎหมายยังเป็นปัจจัยที่เป็นโอกาสสำคัญยิ่งอีกส่วนหนึ่งด้วย อย่างไรก็ตามยังมีปัจจัยที่เป็นอุปสรรค ได้แก่ ปัญหาทางด้านสังคม และปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ ประชาชนมีรายได้ต่ำทำให้การได้รับการสนับสนุนจากชุมชนลดลง

#### 4.2 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน พบว่า โรงเรียนมีจุดอ่อนมากกว่าจุดแข็ง เนื่องจากด้านโครงสร้างการบริหารจัดการศึกษาได้รับความร่วมมือจากบุคลากรเพียงบางส่วน บุคลากรขาดความตระหนักในด้านการพัฒนาตนเอง การจัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ครูและบุคลากรขาดความรู้ความสามารถในการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้จัดการเรียนการสอน แต่โรงเรียนก็มีจุดแข็งอยู่บ้าง ได้แก่งบประมาณที่จะสนับสนุนด้านสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ นวัตกรรมและเทคโนโลยี

#### ผลการประเมินสถานภาพของสถานศึกษา

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในนอกปรากฏว่า ปัจจัยทางด้านสังคม วัฒนธรรม ด้านเทคโนโลยี ด้านการเมืองและกฎหมาย ส่งเสริมให้โรงเรียนมีโอกาสในการพัฒนามากกว่าอุปสรรค ด้านปัจจัยภายในก็เช่นเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็นโครงสร้างและนโยบาย ผลผลิตและการให้บริการ บุคลากร ประสิทธิภาพทางการเงิน วัสดุอุปกรณ์ และการบริหารจัดการก็มีจุดอ่อนมากกว่า ดังนั้น สถานภาพของโรงเรียนจึงมีความโน้มเอียงไปในลักษณะ “เอื้อแต่อ่อน”

จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในนอกและสภาพแวดล้อมภายใน ทำให้ทราบถึงโอกาส – อุปสรรค จุดแข็ง – จุดอ่อน ที่ส่งผลกระทบต่อโรงเรียน ดังนั้นจึงได้กำหนดทิศทางของโรงเรียน ดังนี้

#### 1. วิสัยทัศน์ (Vision)

ในปี 2558 โรงเรียนวัดพานทอง เป็นโรงเรียนสมบูรณ์แบบจัดการศึกษาได้มาตรฐานการศึกษาของชาติ

#### 2. พันธกิจ (Mission)

1.1 จัดการศึกษา ระดับปฐมวัย อย่างมีประสิทธิภาพ และคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาชาติ

1.2 จัดการศึกษา ระดับประถมศึกษา อย่างมีประสิทธิภาพ และคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาชาติ

#### เป้าประสงค์ (Goals)

2.1 นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา

2.2 สถานศึกษาให้บริการทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ

2.3 ครูมีศักยภาพและสมรรถนะเพียงพอต่อการจัดการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

2.4 สถานศึกษาบริหารทุนและทรัพยากรทางการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ



### 3. ผลผลิตของสถานศึกษา

ผลผลิตที่ 1 จำนวนนักเรียนที่จบการศึกษาระดับปฐมวัย ได้มาตรฐานของหลักสูตรการศึกษาระดับปฐมวัย

ผลผลิตที่ 2 จำนวนนักเรียนที่จบการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน(ประถมศึกษา) ได้มาตรฐานของหลักสูตรการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

### 4. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

- 4.1 ร้อยละของนักเรียนที่จบการศึกษาระดับปฐมวัย
- 4.2 ร้อยละของนักเรียนที่จบการศึกษาภาคบังคับ(ระดับประถมศึกษา)
- 4.3 ร้อยละของนักเรียนที่มีผลการประกวดแข่งขัน ความรู้ ความสามารถที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานนอกสถานศึกษาต่อปีการศึกษา
- 4.4 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของนักเรียนและผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการทางการศึกษาของสถานศึกษาในระดับดี
- 4.5 ร้อยละของครูที่เข้ารับการนิเทศ อบรม ประชุม สัมมนาการปฏิรูปการเรียนรู้ผ่านเกณฑ์การประเมินใบประกอบวิชาชีพครูต่อปี
- 4.6 ร้อยละของครูที่ได้รับการยกย่อง เชิดชูเกียรติด้านการปฏิรูปการศึกษา
- 4.7 ร้อยละของระดับคุณภาพการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานในระดับดี
- 4.8 ร้อยละของระดับความพอใจของทุนและทรัพยากรทางการศึกษาที่ได้จากการมีส่วนร่วมทางการศึกษาของผู้ปกครองและชุมชนในระดับดี

### 5. เป้าหมายความสำเร็จปี 2560

- 5.1 นักเรียนจบการศึกษาภาคบังคับในระดับปฐมวัยและระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน(ประถมศึกษา) ร้อยละ 100
- 5.2 นักเรียนมีผลการประกวดแข่งขัน ความรู้ ความสามารถที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานนอก สถานศึกษาร้อยละ 20 ต่อปีการศึกษา
- 5.3 ความพึงพอใจของนักเรียนและผู้ปกครองต่อการให้บริการทางการศึกษาของสถานศึกษาอยู่ ในระดับดีร้อยละ 80
- 5.4 ครูเข้ารับการนิเทศ อบรม ประชุม สัมมนาการปฏิรูปการเรียนรู้ร้อยละ 100 ต่อปี
- 5.5 ครูได้รับการยกย่อง เชิดชูเกียรติด้านการปฏิรูปการศึกษาร้อยละ
- 5.6 คุณภาพของการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานของสถานศึกษาอยู่ในระดับดีร้อยละ
- 5.7 ความพึงพอใจของทุนและทรัพยากรทางการศึกษาที่ได้จากการมีส่วนร่วมทางการศึกษาของ ผู้ปกครองและชุมชนอยู่ในระดับดีร้อยละ 75

## 6. ยุทธศาสตร์หลัก

โรงเรียนวัดพานทอง ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการที่มีโรงเรียนเป็นฐานของการพัฒนา โดยเชื่อมโยง ผลลัพธ์ที่เกิดกับนักเรียน กระบวนการให้บริการทางการศึกษาด้วยสังคมาตรฐานความรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยี และประสิทธิภาพด้านการเงิน

## 7. จุดเน้นการบริหาร

- 7.1 เร่งรัดพัฒนาประสิทธิผลที่เกิดกับผู้เรียนให้บรรลุผลผลิตตามเป้าหมายที่สถานศึกษา กำหนด
- 7.2 ส่งเสริมการให้บริการทางการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพโดยมุ่งสัมฤทธิ์ผลที่เกิดกับ ผู้เรียนเป็นสำคัญ
- 7.3 พัฒนาสังคมาตรฐานความรู้ ค่ายนวัตกรรมและเทคโนโลยีในการเพิ่มประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพผลการบริหารจัดการ
- 7.4 พัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านการเงินและทรัพยากรเพื่อการศึกษาให้เกิดความ ประหยัด คุ่มค่า

## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ได้มีนักวิชาการทั้งในและต่างประเทศ ได้ศึกษาวิจัย ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของ ผู้ปกครอง ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ไว้ดังนี้

### งานวิจัยในประเทศ

ปภาดา อัสวธีรากุล (2554: 59) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน วิชาการ โรงเรียนวัดเลียบราษฎร์บำรุง สำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึง พพอใจที่มีต่อการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมากทุกด้าน

นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง (2554 : 58) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัด การศึกษาของโรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษา ประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ตามลำดับ ดังนี้ คือ การบริหารงานบุคคลมีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ การบริหารทั่วไป การ บริหารงบประมาณ และการบริหารงานวิชาการ ตามลำดับ

ชมกร ดุลยปรกรณ์ชัย (2556 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัด การศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อ การจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้าน การบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมากทุกด้าน ( $\bar{X}$  = 3.72, 3.69, 3.68 และ 3.68 ตามลำดับ ) เมื่อศึกษา เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา แต่ละด้านจำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน

พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลายมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า และเมื่อศึกษาเปรียบเทียบจำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับจ้างและอื่นๆ และอาชีพเกษตรกรรม

เสาวภาคย์ ปฐมพุกษ์วงศ์ (2558 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด จำแนกตาม วุฒิการศึกษา และอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราดโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงานทั่วไป รองลงมา ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานงบประมาณ ผลการเปรียบเทียบ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของโรงเรียน ในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไปแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ยกเว้น ด้านการบริหารงานบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการเปรียบเทียบ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นเรศ ไชยเลิศ (2557 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพรพระร่วงประสิทธิ์ ปีการศึกษา 2557 สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนตั้งแต่ 10,000 บาท รองลงมา มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท ผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับวุฒิการศึกษาในระดับต่ำกว่าระดับปริญญาตรี รองลงมา คือ ปริญญาตรี และ สูงกว่าระดับปริญญาตรี ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนพรพระร่วงประสิทธิ์ มีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับที่มาก คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านงานบุคคล ด้านบริหารทั่วไป ตามลำดับ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพรพระร่วงประสิทธิ์ พบว่าเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีระดับวุฒิการศึกษาต่างกัน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า การจัดการศึกษาด้านงบประมาณและด้านบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อัญชิสา เอี่ยมละออ (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรีผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้น ด้านการบริหารงานบุคคลมีความพึงพอใจมากที่สุด ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ที่สำเร็จอนุปริญญา, ผู้ปกครองที่เป็นมารดา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงบประมาณ มากกว่า ผู้ที่มีสถานภาพอื่น, ผู้ที่มีการศึกษาวุฒิปริญญาตรี มีความพึงพอใจด้านการบริหารทั่วไป สูงกว่าผู้ที่สำเร็จการศึกษานูปริญญาและต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษา, ผู้ที่มีรายได้เกินกว่า 40,000 บาทมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานวิชาการ สูงกว่าผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท

### งานวิจัยต่างประเทศ

จอยซ์ (Joyce, 1992: 158) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่เลือกโรงเรียนชั้นประถมศึกษาของรัฐ ระหว่าง 2 รัฐ โดยกลุ่มผู้ปกครอง 2 กลุ่ม ของโรงเรียนเซนต์เบนวิลด์ พัลลิก สคูล ในรัฐโอไฮโอและเซนต์พัลลิก สคูล ในรัฐมินนิโซตา สรุปความคิดเห็น ในการเลือกโรงเรียนมีดังนี้ คุณภาพของครู ระเบียบของโรงเรียน วินัยของโรงเรียน หลักสูตรพิเศษ จริยธรรมครู การประเมินความสามารถครู ความรับผิดชอบของโรงเรียนและมีแนวการสอนที่หลากหลาย สำหรับเหตุผลที่มีความสำคัญน้อยที่สุดของผู้ปกครอง คือ รายได้ของครอบครัวและพื้นฐานทางคุณธรรม ความเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารและการจัดองค์กรภายในโรงเรียน คือ เป็นระบบ กระจายอำนาจ มีอิสระแบบเอกชนให้ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาตามที่ต้องการมีลักษณะเป็นผู้นำ มีอิทธิพลต่อการแข่งขันสูง ความสัมพันธ์กับชุมชนดีและมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

ฟรีแมน และคาร์ กิดเวลล์ (Freeman & Karr-Kidwell, 1998: 195-199) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองและการรับรู้ของครูและนักเรียน ต่อการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการศึกษาเพื่อพัฒนา ผลการวิจัย พบว่า การสื่อสารระหว่างบ้านและโรงเรียนจะดีได้ผู้ปกครองต้องมีส่วนร่วม เช่น การมีส่วนร่วมในสมาคมผู้ปกครองและครู นอกจากนั้น ผลการวิจัยยังพบอีกว่า หากผู้ปกครองต้องการรับผลประโยชน์จากการเข้ามามีส่วนร่วมในโรงเรียนผู้ปกครองต้องสร้างความรู้สึกรู้สึกได้ว่าตนเป็นเจ้าของโรงเรียน

บาร์นส์ (Barnes, 1995: 315-A) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนของผู้ปกครองนักเรียน พบว่า การมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนของโรงเรียนโดยอุดมคติแล้วผู้ปกครองนักเรียนมีบทบาทที่โรงเรียนหรือในชั้นเรียน แม้ว่าจริง ๆ แล้วการมีส่วนร่วมของพวกเขาจะไม่เป็นไปตามอุดมคติดังกล่าวและยังได้พบว่าผู้ปกครองยังมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนที่บ้านด้วยการศึกษารั้วนี้ให้หลักฐานเพิ่มเติมว่า บิดามารดาชาวอเมริกันแอฟริกัน มีความประสงค์ที่จะมีสิทธิ์มีเสียงเกี่ยวกับการเรียนการสอนลูก ๆ ของตน ซึ่งต้องบ่งชี้ว่าบิดามารดาชาวอเมริกัน แอฟริกัน เห็นคุณค่าของการศึกษาและเห็นว่าโรงเรียนจำเป็นต้องตระหนักถึงความพึงพอใจด้านการศึกษาและวัฒนธรรมของ

## ผู้ปกครองด้วย

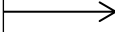
จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ กล่าวโดยสรุปว่า งานวิชาการเป็นงานที่สำคัญที่ผู้บริหารมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารจัดการให้ครู นักเรียน ผู้ปกครองนักเรียนและชุมชน เกิดความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน เพราะต้องเอาใจใส่ กระตือรือร้นส่งเสริมสนับสนุนประสานความร่วมมือในทุกฝ่ายก่อให้เกิดคุณภาพและเป็นที่พึงประสงค์ของผู้ปกครองนักเรียน ควรให้ผู้ปกครองนักเรียน มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน เช่น การสร้าง กฎระเบียบ ของโรงเรียน การให้บริการอย่างรวดเร็ว การให้ข้อมูลข่าวสาร การทำงานเป็นทีมระหว่าง ผู้ปกครองนักเรียน กับครูและร่วมกันวางแผนการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ประสานกับทุกฝ่ายเพื่อให้จัดการเรียนการสอนให้ได้คุณภาพและมีผลสัมฤทธิ์ที่สูงขึ้น ซึ่งเป็น สิ่งที่ผู้บริหาร โรงเรียนจะต้องพัฒนาให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุเป้าหมายเป็นคนดี เก่ง และมีความสุขเป็นที่พึง พອງของผู้ปกครองนักเรียนต่อไป

## กรอบแนวคิดในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2542 , แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พุทธศักราช 2553 ซึ่งถือว่าเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารสถานศึกษา ในทางปฏิบัติแล้วโรงเรียนแต่ละแห่ง อาจจะกำหนดขอบข่าย งานบริหารงานวิชาการ แตกต่างกันไปตามความเหมาะสมของแต่ละโรงเรียน ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ กำหนดขอบข่าย การวิจัยตามที่กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดกรอบงานด้านวิชาการเพื่อกระจายอำนาจไป ยังโรงเรียนให้มีความเป็นอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน โรงเรียน และ ชุมชน รวมทั้งการมีส่วนร่วมจาก ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยยึด 10 ด้าน นำมาสังเคราะห์เป็นกรอบแนวคิดใน การศึกษา ดังนี้

### ตัวแปรอิสระ

1. ระดับการศึกษา
  - 1.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี
  - 1.2 ปริญญาตรีขึ้นไป
2. อาชีพ
  - 2.1 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
  - 2.2 เกษตรกรรม
  - 2.3 รับจ้างทั่วไป/อื่นๆ



### ตัวแปรตาม

- ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ประกอบด้วย 10 ด้าน ดังนี้
1. การพัฒนากระบวนการเรียนรู้
  2. การวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน
  3. การพัฒนาส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้
  4. การแนะแนว
  5. การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา
  6. การส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ
  7. การประสานความร่วมมือในการพัฒนางานวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น
  8. การส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน สถานประกอบการ และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา
  9. การคัดเลือกหนังสือ แบบเรียนเพื่อใช้ในสถานศึกษา
  10. การพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

### ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่

1. ระดับการศึกษา
  - 1.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี
  - 1.2 ปริญญาตรีขึ้นไป
2. อาชีพ

2.1 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2.2 เกษตรกรรม

2.3 รับจ้างทั่วไป/อื่นๆ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 ประกอบด้วย 10 ด้าน ดังนี้

1. การพัฒนากระบวนการเรียนรู้
2. การวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน
3. การพัฒนาส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้
4. การแนะแนว
5. การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา
6. การส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ
7. การประสานความร่วมมือในการพัฒนางานวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น
8. การส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน สถานประกอบการ และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา
9. การคัดเลือกหนังสือ แบบเรียนเพื่อใช้ในสถานศึกษา
10. การพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการศึกษา

จากการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) และดำเนินการศึกษาค้นคว้า โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ในปีการศึกษา 2559 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 จำนวน 298 คน (ข้อมูลจากสารสนเทศโรงเรียนวัดพานทอง: 10 มิถุนายน 2559)

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ในปีการศึกษา 2559 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 จำนวน 169 คน และทำการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยเปิดตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) อ้างถึง ใน ธีรวุฒิ เอกะกุล. 2554 : 4) จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยคำนวณขนาดตัวอย่างเป็นจำนวนทั้งสิ้น 169 คน



ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ปีการศึกษา 2559

ระดับชั้น	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1	54	31
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 2	42	35
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3	47	26
ระดับประถมศึกษา 4	48	27
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5	58	33
ระดับประถมศึกษา 6	49	28
<b>รวม</b>	<b>298</b>	<b>169</b>

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีลักษณะเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สอบถามเกี่ยวกับระดับการศึกษา และอาชีพ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert) มี 5 ระดับ คือ

5	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
3	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะทั่วไป

### การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2542 , แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 และ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พุทธศักราช 2553

2. กำหนดขอบข่ายในการสร้างแบบสอบถามและสร้างข้อคำถาม เพื่อให้สอดคล้องกับนิยามปฏิบัติการ

3. ศึกษาวิธีสร้างเครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) และการสร้างแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open End) จากตำราของ บุญชม ศรีสะอาด (2545 : 72)

4. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ

5. ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ แล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

5.1 ผศ.ดร.ทวี วาจาสิทธิ์ ตำแหน่ง ผู้ช่วยรองอธิการบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยปทุมธานี

5.2 ดร.กัมปนาท วัชรนาคม ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลชุมชนบางบ่อ  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2

5.3 ดร.ปราณี หนูขาว ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนวัดแก้วศิวาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 วิทยฐานะผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ

เพื่อตรวจพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของคำถามแต่ละข้อ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์หรือเนื้อหา (IOC : Index of item objective congruence) โดยค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) จะต้องมีค่าอยู่ระหว่าง 0.60 – 1.00

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์พิจารณาเสนอแนะอีกครั้งหนึ่ง

7. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try – Out) กับผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดพานทอง ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้อย่างน้อย จำนวน 30 คน

8. นำแบบสอบถามแต่ละข้อมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) พบว่า มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .98

9. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาต่อไป

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยปทุมธานี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาต่อผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2

2. ผู้ศึกษานำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาเสนอต่อผู้อำนวยการโรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 พร้อมกับแบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาด้วยตนเอง

3. ผู้ศึกษาติดตามเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ส่งแบบสอบถามจำนวน 169 ฉบับ ได้คืน 169 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป จำแนกตามระดับการศึกษา และอาชีพของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ทั้งโดยภาพรวม รายด้านและรายข้อ โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่าเฉลี่ยแล้วแปลความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 100)

4.51 – 5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยทดสอบที (t-test แบบ Independent samples) โดยกำหนดระดับสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามอาชีพ โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยกำหนดระดับสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

### 1. สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่

1.1 ค่าความถี่ (Frequency)

1.2 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.3 ค่าเฉลี่ย (Mean :  $\bar{X}$ )

1.4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation: S.D.)

### 2. สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่

2.1 สถิติ t - test ใช้ทดสอบความแตกต่างหรือเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดพานทอง จำแนกตามระดับการศึกษา ซึ่งมี 2 กลุ่ม คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีขึ้นไป

2.2 สถิติ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANONA) ใช้ทดสอบความแตกต่างหรือเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดพานทอง จำแนกตามอาชีพ ซึ่งมี 3 กลุ่ม คือ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ เกษตรกรรม และรับจ้างทั่วไป/อื่นๆ

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับหัวข้อดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการเสนอผลการวิเคราะห์ผู้ศึกษาจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
$S.D.$	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard deviation)
$n$	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
$t$	แทน	ค่าสถิติจะใช้เปรียบเทียบกับค่าวิกฤตในการแจกแจงแบบ t เพื่อทราบความมีนัยสำคัญ
$F$	แทน	ค่าที่จะใช้เปรียบเทียบกับค่าวิกฤตในการแจกแจงแบบ F
$SS$	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Square)
$MS$	แทน	ค่าเฉลี่ยกำลังสองของคะแนน (Mean of Square)
$df$	แทน	ขั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
*	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	117	69.2
ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป	52	30.8
รวม	169	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 มีจำนวนทั้งหมด 169 คน ส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 62.9 รองลงมาคือ จบการศึกษาดั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 30.8 ตามลำดับ

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามอาชีพ

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	20	11.8
เกษตรกรกรรม	28	16.6
รับจ้างทั่วไปและอื่นๆ	121	71.6
รวม	169	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 มีจำนวนทั้งหมด 169 คน ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไปและอื่นๆ จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 71.6 รองลงมาคืออาชีพเกษตรกรกรรม จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 16.6 และอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ	$n = 169$		แปลผล	อันดับที่
	$\bar{X}$	S.D.		
1 การพัฒนากระบวนการเรียนรู้	3.97	0.39	มาก	9
2 การวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน	4.21	0.36	มาก	3
3 การพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้	4.25	0.40	มาก	2
4 การแนะแนว	3.94	0.33	มาก	10
5 การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐาน	4.19	0.23	มาก	4

การศึกษา					
6	การส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ	4.10	0.33	มาก	6
7	การประสานความร่วมมือในการพัฒนางานวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น	4.02	0.21	มาก	7
8	การส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัวยุติธรรม องค์กร หน่วยงาน สถานประกอบการและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา	4.25	0.22	มาก	1
9	การคัดเลือกหนังสือ แบบเรียนเพื่อใช้ในสถานศึกษา	4.14	0.19	มาก	5
10	การพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษา	4.02	0.30	มาก	7
รวม		4.11	0.19	มาก	-

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.11$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ 3 อันดับแรก คือ การส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัวยุติธรรม องค์กร หน่วยงาน สถานประกอบการและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา ( $\bar{X} = 4.25$ ) รองลงมาคือ การพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ การวัดผล ประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ( $\bar{X} = 4.21$ ) ตามลำดับ และการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ต่ำสุดในด้าน การแนะแนว ( $\bar{X} = 3.49$ )

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้

ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้	$n = 169$		แปลผล	อันดับที่
	$\bar{X}$	S.D.		
1 โรงเรียนจัดกระบวนการเรียนรู้ จัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนการสอน	3.81	0.39	มาก	4
2 โรงเรียนส่งเสริมให้ภูมิปัญญาท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	4.41	0.54	มาก	1
3 โรงเรียนส่งเสริมให้เครือข่ายผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	3.44	0.52	ปานกลาง	5

4	โรงเรียนส่งเสริมให้ครูได้รับการพัฒนาทางวิชาการด้านการจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย	4.06	0.89	มาก	3
5	โรงเรียนนิเทศติดตามและกำกับเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม	4.13	0.48	มาก	2
รวม		3.97	0.39	มาก	-

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.97$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนส่งเสริมให้ภูมิปัญญาท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.41$ ) รองลงมา โรงเรียนนิเทศติดตามและกำกับเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.13$ ) รองลงมา โรงเรียนส่งเสริมให้ครูได้รับการพัฒนาทางวิชาการด้านการจัดการกระบวนการเรียนรู้ อย่างหลากหลาย ( $\bar{X} = 4.13$ ) ตามลำดับ และการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ต่ำสุดในข้อโรงเรียนส่งเสริมให้เครือข่ายผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.13$ )

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการวัดประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน

ด้านการวัดประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน	n = 169		แปลผล	อันดับที่
	$\bar{X}$	S.D.		
1 โรงเรียนกำหนดระเบียบการวัดและประเมินผลของสถานศึกษา	4.05	0.21	มาก	5
2 โรงเรียนประเมินผลการเรียนทุกช่วงชั้น	4.63	0.71	มาก	1
3 โรงเรียนจัดสอนซ่อมเสริมกรณีที่มีผู้เรียนไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน	4.25	0.81	มาก	2
4 โรงเรียนพัฒนาเครื่องมือในการวัดและประเมินผล	4.25	0.56	มาก	2
5 โรงเรียนรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ	4.06	0.74	มาก	4
6 การตัดสินผลการเรียนเป็นไปตามระเบียบ	4.00	0.00	มาก	6



รวม	4.63	0.36	มาก	-
-----	------	------	-----	---

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการวัดประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.63$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนประเมินผลการเรียนทุกช่วงชั้น ( $\bar{X} = 4.63$ ) รองลงมา โรงเรียนจัดสอนซ่อมเสริมกรณีที่มีผู้เรียนไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ( $\bar{X} = 4.25$ ) โรงเรียนพัฒนาเครื่องมือในการวัดและประเมินผล ( $\bar{X} = 4.25$ ) ตามลำดับ และการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการวัดประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน **ต่ำสุดในข้อการตัดสินผลการเรียน** เป็นไปตามระเบียบ ( $\bar{X} = 4.00$ )

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 **ด้านการพัฒนาและส่งเสริมแหล่งเรียนรู้**

	ด้านการพัฒนาและส่งเสริมแหล่งเรียนรู้	$n = 169$		แปลผล	อันดับที่
		$\bar{X}$	S.D.		
1	โรงเรียนมีแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน	4.48	0.86	มาก	2
2	โรงเรียนมีแหล่งเรียนรู้เพื่อสนับสนุนการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง	4.16	0.73	มาก	4
3	โรงเรียนให้บริการห้องสมุดแก่นักเรียนและชุมชน	4.66	0.58	มากที่สุด	1
4	โรงเรียนนำนักเรียนไปทัศนศึกษายังแหล่งเรียนรู้นอกสถานศึกษา	4.37	0.49	มาก	3
5	โรงเรียนมีบรรยากาศที่ร่มรื่นและเอื้อต่อการเรียนรู้	4.06	0.24	มาก	5
6	โรงเรียนสะอาด มีการจัดระเบียบและป้ายบอกแหล่งเรียนรู้	3.79	0.40	มาก	6
	รวม	4.25	0.40	มาก	-

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการพัฒนาและส่งเสริมแหล่งเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.25$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนให้บริการห้องสมุดแก่นักเรียนและชุมชน ( $\bar{X} = 4.66$ ) รองลงมา โรงเรียนมีแหล่งเรียนรู้ อย่างหลากหลายทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน ( $\bar{X} = 4.48$ ) รองลงมา โรงเรียนนำนักเรียน ไปทัศนศึกษายังแหล่งเรียนรู้นอกสถานศึกษา ( $\bar{X} = 4.37$ ) ตามลำดับ และการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการพัฒนาและส่งเสริมแหล่งเรียนรู้ **ต่ำสุดในข้อ**โรงเรียนสะอาด มีการจัดระเบียบและป้ายบอกแหล่งเรียนรู้ ( $\bar{X} = 3.79$ )

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการแนะแนว

ด้านการแนะแนว	$n = 169$		แปลผล	อันดับที่
	$\bar{X}$	S.D.		
1 ครูมีความรู้ในเรื่องจิตวิทยาและการแนะแนว	3.75	0.99	มาก	3
2 โรงเรียนดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อให้สามารถบูรณาการการเรียนรู้และเชื่อมโยงสู่การดำรงชีวิตประจำวัน	3.53	0.54	มาก	5
3 โรงเรียนมีการประสานงานด้านการแนะแนวระหว่างสถานศึกษา องค์กรภาครัฐและเอกชนบ้าน ในลักษณะเครือข่ายการแนะแนว	3.72	0.71	มาก	4
4 โรงเรียนคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและบุคลิกภาพที่เหมาะสมทำหน้าที่ครูแนะแนว ครูที่ปรึกษา	4.59	0.53	มากที่สุด	1
5 โรงเรียนมีการดูแล กำกับ นิเทศ ติดตามและสนับสนุนการดำเนินงานแนะแนวและดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีระบบ	4.22	0.31	มาก	2
รวม	3.94	0.33	มาก	-

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการแนะแนว โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.94$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถและบุคลิกภาพที่เหมาะสมทำหน้าที่ครูแนะแนว ครูที่ปรึกษา ( $\bar{X} = 4.59$ ) รองลงมา โรงเรียนมีการดูแล กำกับ นิเทศ ติดตามและสนับสนุน การดำเนินงานแนะแนวและดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีระบบ ( $\bar{X} = 4.22$ ) รองลงมา ครูมีความรู้ ในเรื่องจิตวิทยาและการแนะแนว ( $\bar{X} = 3.75$ ) ตามลำดับ และการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการแนะแนว **ต่ำสุดในข้อ**โรงเรียนดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อให้สามารถบูรณาการการเรียนรู้และเชื่อมโยงสู่ การดำรงชีวิตประจำวัน ( $\bar{X} = 3.79$ )

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 **ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา**

มาตรฐานการศึกษา	ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและ $n = 169$		แปลผล	อันดับที่
	$\bar{X}$	S.D.		
1 โรงเรียนกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	4.37	0.76	มาก	2
2 มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน และการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ	4.20	0.40	มาก	3
3 มีการจัด โครงสร้างการบริหารที่เอื้อต่อการพัฒนา งานโรงเรียน	3.94	0.24	มาก	4
4 โรงเรียนสนับสนุนให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามี ส่วนร่วมในประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา	3.94	0.24	มาก	4
5 โรงเรียนรายงานผลการจัดการศึกษาให้ผู้ปกครอง ทราบ	4.46	0.86	มาก	1
รวม	4.19	0.33	มาก	-

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.19$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดย เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนรายงานผลการจัดการศึกษาให้ผู้ปกครองทราบ ( $\bar{X} = 4.46$ ) รองลงมา โรงเรียนกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ( $\bar{X} = 4.37$ ) รองลงมา มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ( $\bar{X} = 4.20$ ) ตามลำดับและ การบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา **ต่ำสุดในข้อ**โรงเรียนมีการจัดโครงสร้างการบริหาร ที่เอื้อต่อการพัฒนางานโรงเรียน ( $\bar{X} = 3.79$ ) และโรงเรียนสนับสนุนให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามา มีส่วนร่วมในประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ( $\bar{X} = 3.79$ )

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับ และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ

วิชาการ	ด้านการส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ	$n = 169$		แปลผล	อันดับที่
		$\bar{X}$	S.D.		
1	โรงเรียนประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจต่อผู้ปกครองในเรื่องที่เกี่ยวกับสิทธิในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน	3.75	0.43	มาก	5
2	โรงเรียนและชุมชนร่วมกันจัดการศึกษาและใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน	4.13	0.48	มาก	3
3	โรงเรียนช่วยเหลือ สนับสนุนด้านวิชาการแก่ผู้ปกครองและชุมชนที่เหมาะสมและจำเป็น	4.37	0.64	มาก	1
4	ผู้ปกครองส่งเสริมและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ ทั้งด้านคุณภาพ และปริมาณเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพ	3.94	0.24	มาก	4
5	โรงเรียนมีการจัดนิทรรศการผลงานนักเรียนทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน	4.26	0.73	มาก	2
รวม		4.10	0.33	มาก	-

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.25$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาลำดับ 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนช่วยเหลือ สนับสนุนด้านวิชาการแก่ผู้ปกครองและชุมชนที่เหมาะสมและจำเป็น ( $\bar{X} = 4.37$ ) รองลงมา โรงเรียนมีการจัดนิทรรศการผลงานนักเรียนทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน ( $\bar{X} = 4.29$ ) รองลงมา โรงเรียนและชุมชนร่วมกันจัดการศึกษาและใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน ( $\bar{X} = 4.13$ ) ตามลำดับ และการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการต่ำสุดในข้อโรงเรียนประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจต่อผู้ปกครองในเรื่องที่เกี่ยวกับสิทธิในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.75$ )

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการประสานความร่วมมือในการพัฒนางานวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น

	ด้านการประสานความร่วมมือในการพัฒนางานวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น	$n = 169$		แปลผล	อันดับที่
		$\bar{X}$	S.D.		
1	โรงเรียนระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษาตลอดจนวิทยากรภายนอก และภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อเสริมสร้างพัฒนาการของนักเรียนทุกด้าน	3.81	0.39	มาก	5
2	โรงเรียนเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษา กับทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อให้สถานศึกษาเป็นแหล่งวิทยากรของชุมชน	4.36	0.61	มาก	1
3	โรงเรียนให้บริการด้านวิชาการที่สามารถเชื่อมโยงหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับแหล่งวิชาการในท้องถิ่น	3.85	0.35	มาก	4
4	โรงเรียนจัดกิจกรรมผู้ปกครองนักเรียน เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดี	4.05	0.21	มาก	2
5	โรงเรียนประสานความร่วมมือกับชุมชนเพื่อสืบสานจารีตประเพณีศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น	4.05	0.21	มาก	2
	รวม	4.02	0.21	มาก	-

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการประสานความร่วมมือในการพัฒนางานวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดย เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาลำดับ 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษา ทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อให้สถานศึกษา เป็นแหล่งวิทยาการของชุมชน ( $\bar{X} = 4.36$ ) รองลงมา โรงเรียนจัดกิจกรรมผู้ปกครองนักเรียนเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดี และโรงเรียนประสานความร่วมมือกับชุมชนเพื่อสืบสานจารีตประเพณีศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น ( $\bar{X} = 4.05$ ) ตามลำดับและการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการประสานความร่วมมือในการพัฒนางานวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่นต่ำสุดในข้อ โรงเรียนระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษาตลอดจนวิทยากรภายนอก และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 3.81$ )

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัวย องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

ด้านการส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล $n = 169$					
ครอบครัวย องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	อันดับที่	
1 โรงเรียนประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจต่อบุคคล ครอบครัวย ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสิทธิในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน	4.05	0.21	มาก	4	
2 โรงเรียนสร้างความรู้ความเข้าใจ เพื่อเพิ่มความพร้อมให้กับบุคคล ครอบครัวย ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่นที่ร่วมจัดการศึกษา	4.54	0.54	มากที่สุด	1	
3 โรงเรียนร่วมกับบุคคล ครอบครัวย ชุมชน องค์กร ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กร เอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถาน	4.45	0.55	มาก	2	

ประกอบการ และสถาบันสังคมอื่นร่วมกันจัดการศึกษาและใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน

4	ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกัน ระหว่างสถานศึกษากับบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น	4.14	0.34	มาก	3
---	--	------	------	-----	---

(ต่อ)

ด้านการส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล $n = 169$					
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	อันดับที่
5	ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ได้รับความช่วยเหลือทางด้านวิชาการตามความเหมาะสมและจำเป็น	4.05	0.21	มาก	4
รวม		4.25	0.22	มาก	-

จากตารางที่ 12 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.25$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนสร้างความรู้ความเข้าใจ เพื่อเพิ่มความพร้อมให้กับบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่นที่ร่วมจัดการศึกษา ( $\bar{X} = 4.54$ ) รองลงมา โรงเรียนร่วมกับบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่นร่วมกันจัดการศึกษาและใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน ( $\bar{X} = 4.45$ ) รองลงมา โรงเรียนส่งเสริมสนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกัน ระหว่างสถานศึกษากับบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถาน

ประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ( $\bar{X} = 4.14$ ) ตามลำดับ และการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่ บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา**ต่ำสุดในข้อ** มี 2 ข้อ คือ โรงเรียน ประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจต่อบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคม อื่น ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสิทธิในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.14$ ) และ โรงเรียนส่งเสริมสนับสนุนให้ บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ได้รับความช่วยเหลือทางด้านวิชาการตามความเหมาะสมและจำเป็น ( $\bar{X} = 4.14$ )

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 **ด้านการคัดเลือก หนังสือแบบเรียนเพื่อใช้ในสถานศึกษา**

สถานศึกษา	ด้านการคัดเลือกหนังสือแบบเรียนเพื่อใช้ใน $n = 169$		แปลผล	อันดับที่
	$\bar{X}$	S.D.		
1 โรงเรียนแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อศึกษา วิเคราะห์ คัดเลือกหนังสือเรียนที่มีคุณภาพเพื่อใช้ในการ จัดการเรียนการสอน	4.05	0.21	มาก	3
2 โรงเรียนมีการจัดทำเอกสารเสริมประสบการณ์ หนังสืออ่านประกอบ แบบฝึกหัด ใบงาน ใบความรู้ เพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอน	4.45	0.55	มาก	1
3 ผู้ปกครองได้ร่วมประเมินผลงานนักเรียนจาก เอกสารหรือใบงานของนักเรียน	4.19	0.39	มาก	2
4 โรงเรียนมีการตรวจพิจารณาคุณภาพหนังสือเรียน หนังสือเสริมประสบการณ์ หนังสืออ่านประกอบ แบบฝึกหัด ใบงาน ใบความรู้ เพื่อใช้ ประกอบการเรียนการสอน	3.85	0.35	มาก	4
รวม	4.14	0.19	มาก	-



จากตารางที่ 13 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการคัดเลือกหนังสือ แบบเรียนเพื่อใช้ในสถานศึกษา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.14$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาค่า 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนมีการจัดทำเอกสารเสริมประสบการณ์ หนังสืออ่านประกอบ แบบฝึกหัด ใบงาน ใบความรู้ เพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอน( $\bar{X} = 4.45$ ) รองลงมา ผู้ปกครองได้ร่วมประเมินผลงานนักเรียนจากเอกสารหรือใบงานของนักเรียน( $\bar{X} = 4.19$ ) รองลงมา โรงเรียนแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อศึกษา วิเคราะห์ คัดเลือกหนังสือเรียนที่มีคุณภาพเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.05$ ) ตามลำดับ และการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการคัดเลือกหนังสือแบบเรียนเพื่อใช้ในสถานศึกษาต่ำสุดในข้อ โรงเรียนมีการตรวจพิจารณาคุณภาพหนังสือเรียน หนังสือเสริมประสบการณ์ หนังสืออ่านประกอบ แบบฝึกหัด ใบงาน ใบความรู้ เพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอน( $\bar{X} = 3.85$ )

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษา

	ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษา	$n = 169$		แปลผล	อันดับที่
		$\bar{X}$	S.D.		
1	โรงเรียนจัดหาสื่อการเรียนการสอนและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้กับผู้สอนและผู้เรียนอย่างเพียงพอและสอดคล้องกับกระบวนการเรียนรู้	3.85	0.35	มาก	4
2	โรงเรียนมีการผลิตสื่อนวัตกรรมทางการศึกษาเพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม	4.05	0.21	มาก	3
3	โรงเรียนมีการให้บริการทางการศึกษาผ่านทางสื่อต่างๆ เช่น ระบบการสื่อสารผ่านดาวเทียม ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.59	0.53	มาก	5
4	โรงเรียนมีการพัฒนาผู้เรียนและผู้สอนเพื่อให้ความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	4.31	0.75	มาก	1
5	โรงเรียนมีการเผยแพร่สื่อ นวัตกรรมและ เทคโนโลยีทางการศึกษาให้แก่สถานศึกษาอื่นๆ ตลอดจนชุมชนและสังคมได้ใช้ประโยชน์	4.31	0.75	มาก	1

รวม	4.02	0.30	มาก
-----	------	------	-----

จากตารางที่ 14 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนมีการพัฒนาผู้เรียนและผู้สอนเพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ( $\bar{X} = 4.31$ ) และโรงเรียนมีการเผยแพร่สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาให้แก่สถานศึกษาอื่น ๆ ตลอดจนชุมชนและสังคมได้ใช้ประโยชน์ ( $\bar{X} = 4.31$ ) รองลงมา โรงเรียนมีการผลิตสื่อ นวัตกรรมทางการศึกษาเพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.05$ ) ตามลำดับและการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษาต่ำสุดในข้อโรงเรียนมีการผลิตสื่อ นวัตกรรมทางการศึกษาเพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสมอยู่เป็นลำดับสุดท้าย ( $\bar{X} = 3.59$ )

### ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig
ต่ำกว่าปริญญาตรี	117	4.12	.21	1.167	.246
ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป	52	4.09	.16		
รวม	169				

\* มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
------------------	----	----	----	---	-----

ระหว่างกลุ่ม	2	.133	.066	1.747	.177
ภายในกลุ่ม	166	6.306	.038		
รวม	168	6.439			

\* มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามอาชีพ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามอาชีพ พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาในครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับหัวข้อดังนี้

1. สรุปผล
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

#### สรุปผล

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 มีจำนวนทั้งหมด 169 คน ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 62.9 รองลงมาคือจบการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 30.8 ตามลำดับ และพบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามอาชีพพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 มีจำนวนทั้งหมด 169 คน ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไปและอื่นๆ จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 71.6 รองลงมาคืออาชีพเกษตรกรกรรม จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 16.6 และอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.11$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ 3 อันดับแรก คือ การส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน สถานประกอบการและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา ( $\bar{X} = 4.25$ ) รองลงมาคือ การพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ ( $\bar{X} = 4.25$ ) การวัดผล ประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ( $\bar{X} = 4.21$ ) ตามลำดับ และการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ต่ำสุดในด้านการแนะนำ ( $\bar{X} = 3.49$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อสรุปได้ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.97$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาลำดับแรก คือ โรงเรียนส่งเสริมให้ภูมิปัญญาท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.41$ ) รองลงมา โรงเรียนนิเทศติดตามและกำกับเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.13$ ) รองลงมา โรงเรียนส่งเสริมให้ครูได้รับการพัฒนาทางวิชาการด้านการจัดการระบบการเรียนรู้อย่างหลากหลาย ( $\bar{X} = 4.13$ ) ตามลำดับ และการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้อยู่สูงสุดในชื่อโรงเรียนส่งเสริมให้เครือข่ายผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.13$ )

2.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการวัดประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.63$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาลำดับแรก คือ โรงเรียนประเมินผลการเรียนทุกช่วงชั้น ( $\bar{X} = 4.63$ ) รองลงมา โรงเรียนจัดสอนซ่อมเสริมกรณีที่มีผู้เรียนไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ( $\bar{X} = 4.25$ ) โรงเรียนพัฒนาเครื่องมือในการวัดและประเมินผล ( $\bar{X} = 4.25$ ) ตามลำดับ และการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการวัดประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน **ต่ำสุดในชื่อ**การตัดสินผลการเรียนเป็นไปตามระเบียบ ( $\bar{X} = 4.00$ )

2.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการพัฒนาและส่งเสริมแหล่งเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.25$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาลำดับแรก คือ โรงเรียนให้บริการห้องสมุดแก่นักเรียนและชุมชน ( $\bar{X} = 4.66$ ) รองลงมา โรงเรียนมีแหล่งเรียนรู้ อย่างหลากหลายทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน ( $\bar{X} = 4.48$ ) รองลงมา โรงเรียนนำนักเรียนไปทัศนศึกษายังแหล่งเรียนรู้นอกสถานศึกษา ( $\bar{X} = 4.37$ ) ตามลำดับ และการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการพัฒนาและส่งเสริมแหล่งเรียนรู้ **ต่ำสุดในชื่อ**โรงเรียนสะอาด มีการจัดระเบียบและป้าย บอกละเอียด ( $\bar{X} = 3.79$ )

2.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการแนะแนว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.94$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถและบุคลิกภาพที่เหมาะสมทำหน้าที่ครูแนะแนว ครูที่ปรึกษา ( $\bar{X} = 4.59$ ) รองลงมา โรงเรียนมีการดูแล กำกับ นิเทศ ติดตามและสนับสนุน การดำเนินงานแนะแนวและดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีระบบ ( $\bar{X} = 4.22$ ) รองลงมา ครูมีความรู้ในเรื่องจิตวิทยาและการแนะแนว ( $\bar{X} = 3.75$ ) ตามลำดับ และการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการแนะแนว **ต่ำสุดในข้อ** โรงเรียนดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อให้สามารถบูรณาการการเรียนรู้และเชื่อมโยงสู่การดำรงชีวิตประจำวัน ( $\bar{X} = 3.79$ )

2.5 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.19$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดย เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนรายงานผลการจัดการศึกษาให้ผู้ปกครองทราบ ( $\bar{X} = 4.46$ ) รองลงมา โรงเรียนกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ( $\bar{X} = 4.37$ ) รองลงมา มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ( $\bar{X} = 4.20$ ) ตามลำดับและ การบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา **ต่ำสุดในข้อ** โรงเรียนมีการจัด โครงสร้างการบริหารที่เอื้อต่อการพัฒนางานโรงเรียน ( $\bar{X} = 3.79$ ) และโรงเรียนสนับสนุนให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ( $\bar{X} = 3.79$ )

2.6 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.25$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนช่วยเหลือ สนับสนุนด้านวิชาการแก่ผู้ปกครองและชุมชนที่เหมาะสมและจำเป็น ( $\bar{X} = 4.37$ ) รองลงมา โรงเรียนมีการจัดนิทรรศการผลงานนักเรียนทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน ( $\bar{X} = 4.29$ ) รองลงมา โรงเรียนและชุมชนร่วมกันจัดการศึกษาและใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน ( $\bar{X} = 4.13$ ) ตามลำดับ และการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ **ต่ำสุดในข้อ** โรงเรียนประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจต่อผู้ปกครองในเรื่องที่เกี่ยวกับสิทธิในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.75$ )

2.7 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการประสานความร่วมมือ ในการพัฒนางานวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษา ทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อให้สถานศึกษาเป็นแหล่งวิทยาการของชุมชน ( $\bar{X} = 4.36$ ) รองลงมา โรงเรียนจัดกิจกรรมผู้ปกครองนักเรียนเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดี และโรงเรียนประสานความร่วมมือกับชุมชนเพื่อสืบสานจารีตประเพณีศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น ( $\bar{X} = 4.05$ ) ตามลำดับและการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการประสานความร่วมมือ ในการพัฒนางานวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่นต่ำสุดในข้อ โรงเรียนระดมทรัพยากร เพื่อการศึกษาตลอดจนวิทยากรภายนอก และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 3.81$ )

2.8 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.25$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนสร้างความรู้ความเข้าใจ เพื่อเพิ่มความพร้อมให้กับบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่นที่ร่วมจัดการศึกษา ( $\bar{X} = 4.54$ ) รองลงมา โรงเรียนร่วมกับบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่นร่วมกันจัดการศึกษาและใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน ( $\bar{X} = 4.45$ ) รองลงมา โรงเรียนส่งเสริมสนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกัน ระหว่างสถานศึกษากับบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ( $\bar{X} = 4.14$ ) ตามลำดับ และการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษาต่ำสุดในข้อ มี 2 ข้อ คือ โรงเรียนประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจต่อบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสิทธิในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.14$ ) และ โรงเรียนส่งเสริมสนับสนุนให้บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ได้รับความช่วยเหลือทางด้านวิชาการตามความเหมาะสมและเป็น ( $\bar{X} = 4.14$ )

2.9 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการคัดเลือกหนังสือ แบบเรียนเพื่อใช้ในสถานศึกษา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.14$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนมีการจัดทำเอกสารเสริมประสบการณ์ หนังสืออ่านประกอบ แบบฝึกหัด ใบงาน ใบความรู้ เพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.45$ ) รองลงมา ผู้ปกครองได้ร่วมประเมินผลงานนักเรียนจากเอกสารหรือใบงานของนักเรียน ( $\bar{X} = 4.19$ ) รองลงมา โรงเรียนแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อศึกษา วิเคราะห์ คัดเลือกหนังสือเรียนที่มีคุณภาพเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.05$ ) ตามลำดับ และการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการคัดเลือกหนังสือแบบเรียนเพื่อใช้ในสถานศึกษาต่ำสุดในข้อ โรงเรียนมีการตรวจพิจารณาคุณภาพหนังสือเรียน หนังสือเสริมประสบการณ์ หนังสืออ่านประกอบ แบบฝึกหัด ใบงาน ใบความรู้ เพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 3.85$ )

2.10 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนมีการพัฒนาผู้เรียนและผู้สอนเพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ( $\bar{X} = 4.31$ ) และโรงเรียนมีการเผยแพร่สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาให้แก่สถานศึกษาอื่น ๆ ตลอดจนชุมชน และสังคมได้ใช้ประโยชน์ ( $\bar{X} = 4.31$ ) รองลงมา โรงเรียนมีการผลิตสื่อ นวัตกรรมทางการศึกษาเพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.05$ ) ตามลำดับและการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษาต่ำสุดในข้อ โรงเรียนมีการผลิตสื่อ นวัตกรรมทางการศึกษาเพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสมอยู่เป็นลำดับสุดท้าย ( $\bar{X} = 3.59$ )

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมมีการบริหารงานวิชาการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามอาชีพ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดพานทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามอาชีพ พบว่า โดยภาพรวมมีการบริหารงานวิชาการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



## อภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ผู้ศึกษาขอเสนอผลการอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้อาจจะ เป็นเพราะโรงเรียนจัดปฐมนิเทศแก่นักเรียนและประชุมผู้ปกครองเพื่อให้นักเรียนและผู้ปกครองมีความรู้ ความเข้าใจในระบบการเรียน ให้ความช่วยเหลือด้านวิชาการแก่นักเรียนที่เรียนอ่อน รายงานผลการเรียน หรือพฤติกรรมนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบ และมีการนำสื่อที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดการศึกษา ส่งผลให้ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชัชชัย รักเดช (2556 : 56 - 57) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแคนอก(คณะราษฎรบำรุง) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นราย ด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน สอดคล้องกับผลการวิจัยของวิภาดา เผ่าเผือกงาม (2558 : 78 - 79) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดบ้านทุ่งสว่าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียน บ้านทุ่งสว่าง โดยภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก และสอดคล้องกับของวนิดา ทินนา (2556:58) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่า มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการวิจัยของอัญชิสา เอี่ยมละออ (2552 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ การบริหาร โรงเรียนเอกชน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาสิงห์บุรี ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมและ รายด้านอยู่ในระดับมากทุกข้อ สอดคล้องกับ ผลการวิจัยของปภาดา อัสวธีรากุล (2554: 59) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการ บริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดเลียบราษฎร์บำรุง สำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมากทุกด้าน สอดคล้องกับผลการวิจัยของนงลักษณ์ กลมเกลี้ยง (2554 : 58) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน วัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษา ประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ตามลำดับ ดังนี้ คือ การบริหารงานบุคคลมีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ การบริหารทั่วไป การ บริหารงบประมาณ และ การบริหารงานวิชาการ ตามลำดับ ผู้วิจัย มีประเด็นอภิปรายรายด้านที่ผู้ปกครอง พึงพอใจมากเป็น 3 อันดับแรก ตามลำดับ ดังนี้

1.1 ด้านการส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน สถานประกอบการและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีการบริหารวิชาการโรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนวัดพานทองดำเนินการประชาสัมพันธ์ด้วยการประชุมผู้ปกครอง ประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ประชุมศิษย์เก่า แจกวารสารโรงเรียน เข้าร่วมกิจกรรมชุมชน เป็นต้น เพื่อสร้างความเข้าใจในเรื่องเกี่ยวกับสิทธิในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน และส่งเสริมสนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างสถานศึกษากับบุคคลครอบครัว ชุมชน องค์กร ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น และรับความช่วยเหลือทางด้านวิชาการตามความเหมาะสมและจำเป็น ส่งผลให้โรงเรียนวัดพานทองสามารถระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษาเช่น การทอดผ้าป่าการศึกษา ตลอดจนวิทยากรภายนอกและภูมิปัญญาท้องถิ่นมาช่วยสอนทดลองยาว เพื่อเสริมสร้างพัฒนาการของนักเรียนทุกด้าน รวมทั้งสืบสานจารีตประเพณีศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น ตลอดจนประสานงานกับองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อให้สถานศึกษาเป็นแหล่งวิทยาการของชุมชนและมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น ให้บริการด้านวิชาการที่สามารถเชื่อมโยงหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับแหล่งวิชาการในอื่นๆ จัดกิจกรรมร่วมกับชุมชน เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรม การสร้างความสัมพันธ์อันดีกับศิษย์เก่า การประชุมผู้ปกครองนักเรียน การปฏิบัติงานร่วมกับชุมชน การร่วมกิจกรรมกับสถาบันการศึกษาอื่น เป็นต้น จึงส่งผลให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมาก สอดคล้องกับผลการศึกษาของวิภาดา เผ่าเผือกงาม (2558: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนบ้านทุ่งสว่าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7 ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนบ้านทุ่งสว่าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7 ด้านการส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน สถานประกอบการและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการศึกษาของวนิดา ทินนา (2556: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมากทุกด้าน

1.2 ด้านการพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีการบริหารวิชาการโรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนวัดพานทอง มีแหล่งเรียนรู้ด้านวิชาการและแหล่งเรียนรู้สนับสนุนวิชาการที่เอื้อต่อการเรียนการสอน มีสื่อ- อุปกรณ์ที่ทันสมัยและเพียงพอ มีสภาพบรรยากาศที่เอื้อต่อการแสวงหาความรู้ นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติจากสภาพจริงและมีแรงจูงใจในการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง นักเรียนเกิดทักษะการคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหา ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึง

พอใจต่อการพัฒนาและการใช้แหล่งเรียนรู้ สอดคล้องกับนโยบายกระทรวง ศึกษาธิการ โดย นายจรินทร์ ลักษณวิศิษฏ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ (2552 : 3) ที่ให้ปรับระบบการเรียนการสอนตั้งแต่ ระดับประถมศึกษาถึงมัธยมปลาย เพื่อให้เด็กคิดวิเคราะห์เป็น ท่องจำเฉพาะเท่าที่ จำเป็น โดยกำหนดกรอบ แนวคิดปฏิบัติในการใช้หลักสูตร แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2551 ซึ่งจะเริ่มใช้ในภาคเรียน ที่ 1 ปี การศึกษา 2553 โดยหลักสูตรเน้นให้นักเรียนมีโอกาส เรียนนอกห้องเรียนได้อย่างสร้างสรรค์มากขึ้น เน้น 3 ส่วน คือ 1) ทุกโรงเรียนต้องหาแหล่งเรียนรู้ในห้องเรียนที่จะนำไปสู่ การเรียนนอกห้องเรียน เช่น สวน ครัว หน้าเสาธง หรือ สถานที่สำคัญภายในโรงเรียน 2) แหล่งเรียนรู้ในท้องถิ่น ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ภูมิ ปัญญาท้องถิ่น เพื่อให้เด็กได้ เรียนรู้นอกห้องเรียน และมีโอกาสสัมผัสกับความจริงมากขึ้น 3) กิจกรรม พัฒนาคุณภาพผู้เรียน เช่น เข้าค่าย ทักษะศึกษา ศิลปะ กีฬา ทุกโรงเรียนจะต้องออกแบบและมีข้อสรุปการ พัฒนาแหล่งเรียนรู้หรือจัดกิจกรรมการเรียน การสอนที่เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ และสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของพรณี เลียงบุญ (2554) ที่ศึกษาการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในสถานศึกษาเพื่อจัดการเรียนรู้ที่ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โรงเรียนบ้านหนองบัวคู อำเภอนาคู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานเพื่อพัฒนาแหล่งเรียนในสถาน ศึกษาเพื่อจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ โรงเรียน บ้านหนองบัวคู อำเภอนาคู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 สามารถ ดำเนินการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านวิชาการ คือ ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และพัฒนาแหล่ง เรียนรู้ด้านสนับสนุนวิชาการหรือด้านธรรมชาติ คือ สวนป่า นานาพันธุ์ สวนเกษตรพอเพียง โดยจัดทำเป็น ฐานความรู้แบ่งหน้าที่ทีมงานรับผิดชอบ ดำเนินงานเป็นทีม ตั้งแต่ แสวงหา ความร่วมมือจนกระทั่งการ ดำเนินการพัฒนาให้เกิด ฐานความรู้ที่สมบูรณ์ มีฐานห้องสมุด ฐานห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ ฐานสวน ป่านานาพันธุ์ และฐานเกษตรพอเพียง การดำเนินการปัญหาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของนักเรียน ตามกรอบการวิจัย โดยการจัดหา ปรับปรุงสภาพแวดล้อม จัดบรรยากาศที่ช่วยกระตุ้นให้นักเรียนมี ความ สนใจ เกิดแรงจูงใจในการเรียนได้อย่างเป็นระบบ ทำให้ ครูนักเรียนเป็นผู้มีระเบียบวินัยมากขึ้น สภาพแวดล้อมได้รับ การพัฒนาอย่างเป็นระบบ นักเรียนมีความพึงพอใจในบรรยากาศการเรียนการสอนที่ดี ขึ้นและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ อย่างมีความสุข ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวดที่ 4 แนวการจัดการศึกษา มาตรา 24 (5) ได้บัญญัติไว้ว่า ให้สถานศึกษาดำเนินการส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้สอน สามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียนการสอนและอำนวยความสะดวก เพื่อให้ผู้เรียน เกิดการเรียนรู้และมีความรอบรู้ การพัฒนาสภาพแวดล้อมที่ เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน จึง นับได้ว่ามีความสำคัญอย่าง ยิ่งต่อการจัดการศึกษา เพราะสามารถส่งเสริมให้นักเรียนได้อย่างมีความสุข เต็มตามศักยภาพ และมีลักษณะนิสัย

1.3 ด้านการวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีการบริหารวิชาการโรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนวัดพานทอง ได้กำหนดระเบียบ การวัดและประเมินผลของสถานศึกษาตามหลักสูตรสถานศึกษาโดยให้สอดคล้องกับ

นโยบายระดับประเทศ จัดทำเอกสารหลักฐานการศึกษาให้เป็นไปตามระเบียบการวัดและประเมินผลของสถานศึกษา วัดผล ประเมินผล ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการวัดผล และประเมินผลแต่ละรายวิชา ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา สาระการเรียนรู้ หน่วยการเรียนรู้ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และส่งเสริมให้ครำเนินการวัดผล ประเมินผล การเรียนการสอน โดยเน้นการประเมินตามสภาพจริงจากกระบวนการ การปฏิบัติและผลงาน นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลให้ได้มาตรฐาน ซึ่งการวัดผลและประเมินผลการศึกษา เกี่ยวข้องกับกระบวนการเรียนการสอนตลอดเวลา ครูสามารถนำผลการวัดและประเมินผลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการศึกษา ในหลายลักษณะ เพื่อค้นและพัฒนาสมรรถภาพของนักเรียน กล่าวคือ การวัดผลและประเมินผลเพื่อดูว่านักเรียนบกพร่องหรือไม่เข้าใจในเรื่องใด ตอนใด แล้วครูพยายามสอนให้นักเรียนเกิดความรู้ มีความเจริญงอกงามตามศักยภาพของตนเอง จุดมุ่งหมายข้อนี้สำคัญมาก หรืออาจกล่าวได้ว่าเป็นปรัชญาการวัดผลการศึกษา นอกจากนี้ ยังสามารถหาข้อบกพร่องของผู้เรียนว่าวิชาที่เรียนนั้นมีจุดบกพร่องตอนใด เพื่อที่จะได้นำไปปรับปรุงแก้ไข ซ่อมเสริมส่วนที่ขาดหายไปให้ดียิ่งขึ้นซึ่งในกระบวนการเรียน การสอนเรียกว่า การวัดผลย่อย ส่วนการประเมินผลเป็นการนำผลที่ได้จากการวัดไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เพื่อตัดสินใจ ลงสรุปให้คุณค่าของการศึกษา หลักสูตรหรือเครื่องมือใช้ในการวัดผลว่าเหมาะสมหรือไม่และควรปรับปรุงแก้ไขอย่างไร ดังนั้น การพัฒนากระบวนการเรียนรู้จึงควบคู่ไปกับการวัดประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนรู้ มีการประชุมให้ผู้ปกครองทุกคนทราบ และจัดทำเอกสารมอบให้ผู้ปกครองได้ศึกษา ทำความเข้าใจให้ตรงกัน และเมื่อสิ้นภาคเรียนโรงเรียนได้รายงานให้ผู้ปกครองทุกคนได้รับรู้ ผลการเรียนรู้ของนักเรียน ส่งผลให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของบุญญาภา สุทธิวงศ์ (2550 : 49 - 50) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานการศึกษาของโรงเรียนนุ้มประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี พบว่า การบริหารด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก และพบว่า การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจนและสม่ำเสมอ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชัชชัย รักเดช (2559 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแคนอก (คณะราษฎรบำรุง) พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ในภาพรวมผู้ปกครองมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนดำเนินการรายงานผลการเรียนหรือพฤติกรรมของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบและนำแหล่งเรียนรู้ภายนอกมาจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรในกิจกรรมลดเวลาเรียนเพิ่มเวลารู้ เช่น การใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นมาช่วยสอนกลองยาว การเชิญเจ้าหน้าที่จากโรงพยาบาลพานทองมาให้ความรู้แก่นักเรียน การจัดกิจกรรมให้ความรู้เพื่อต่อต้านยาเสพติด โดยครู D.A.R.E. (Drug Abuse Resistance Education ) ส่งผลให้ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมี

ความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดพานทองไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของเพิ่มศักดิ์ เหมพรหม (2552 : 81 - 85) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการบริหารงานโรงเรียนบ้านหนองผักแว่น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการบริหารงานโรงเรียนบ้านหนองผักแว่น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองโดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของเชิด พลเรือง (2553 : 56-58) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านหินเทิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านหินเทิน จำแนกตามการประกอบอาชีพโดยรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลการศึกษาของรัชชัย รักเดช (2556: 58) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแคนอก (คณะราษฎรบำรุง 1) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดแคนอก (คณะราษฎรบำรุง 1) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรีที่มีวุฒิการศึกษาต่าง ๆ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแคนอก (คณะราษฎรบำรุง 1) โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารวิชาการไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของนเรศ ไชยเลิศ (2557 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพรพระร่วงประสิทธิ์ ปีการศึกษา 2557 สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีระดับวุฒิการศึกษาต่างกัน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของเสาวภาค ปฐมพฤษวัฒน์ (2558 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดรนคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดรนครจำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้านการบริหารงานวิชาการแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ สอดคล้องกับผลการวิจัยของเกียรติศักดิ์ นาคสนิท (2559 : 44) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนเซนโยเซฟพิจิตร ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนเซนโยเซฟพิจิตร จำแนกตามวุฒิการศึกษาไม่แตกต่างกัน

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนดำเนินการประชาสัมพันธ์ สร้างความเข้าใจให้ผู้ปกครอง ด้วยการประชุมผู้ปกครองและรายงานข่าวสารของทางโรงเรียนเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ให้กับผู้เรียน แข่งขันกีฬา แข่งขันทักษะทางวิชาการ การสอนเสริม รวมทั้งการจัดสรร

งบประมาณตามนโยบายเรียนฟรี ให้ผู้ปกครองทราบอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ส่งผลให้ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดพานทองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดพานทองไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ชัชชัย รักเดช (2556 : 59) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแคนอก(คณะราษฎรบำรุง) พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจ ด้านการบริหารวิชาการไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของกาลกนก คำแก้ว (2550 : 65 - 66) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านท่าเกวียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านท่าเกวียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 จำแนกตามอาชีพ ไม่แตกต่างกัน

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

1. ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ พบว่า โรงเรียนควรส่งเสริมให้เครือข่ายผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนเพิ่มขึ้น
2. ด้านการวัดประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน พบว่า การตัดสินผลการเรียนเป็นไปตามระเบียบอยู่เป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น โรงเรียนควรดำเนินการพัฒนาปรับปรุงระบบการตัดสินผลการเรียนเป็นไปตามระเบียบ
3. ด้านการพัฒนาส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ พบว่า โรงเรียนสะอาดมีการจัดระเบียบและป้ายบอกแหล่งเรียนรู้อยู่เป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น โรงเรียนควรพัฒนาเรื่องความสะอาดและจัดทำป้ายบอกแหล่งเรียนรู้ให้ชัดเจน
4. ด้านการแนะแนว พบว่า โรงเรียนดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อให้สามารถบูรณาการการเรียนรู้อะไรและเชื่อมโยงสู่การดำรงชีวิตประจำวันอยู่เป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น โรงเรียนควรดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อให้สามารถบูรณาการการเรียนรู้อะไรและเชื่อมโยงสู่การดำรงชีวิตประจำวัน ด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้หรือกิจกรรมเสริมหลักสูตร
5. ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา พบว่า โรงเรียนมีการจัดโครงสร้างการบริหารที่เอื้อต่อการพัฒนางานโรงเรียน และโรงเรียนสนับสนุนให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอยู่เป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น โรงเรียนควรปรับปรุงการจัดโครงสร้างการบริหารที่เอื้อต่อการพัฒนางานโรงเรียน และโรงเรียนควรสนับสนุนให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
6. ด้านการส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ พบว่า โรงเรียนประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจต่อผู้ปกครองในเรื่องที่เกี่ยวกับสิทธิในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานอยู่เป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น

โรงเรียนควรประชาสัมพันธ์สร้าง ความเข้าใจต่อผู้ปกครองในเรื่องที่เกี่ยวกับสิทธิในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานเพิ่มขึ้นจากเดิมที่ดำเนินการอยู่แล้ว

7. การประสานความร่วมมือในการพัฒนางานวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น พบว่า โรงเรียนระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษาตลอดจนวิทยากรภายนอก และภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่เป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น โรงเรียนควรระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษาตลอดจนวิทยากรภายนอก และภูมิปัญญาท้องถิ่นให้มาช่วยพัฒนางานด้านวิชาการเพิ่มขึ้น

8. ด้านการส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัวย องค์กร หน่วยงาน สถานประกอบการและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา พบว่า โรงเรียนประชาสัมพันธ์สร้าง ความเข้าใจต่อบุคคล ครอบครัวย ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสิทธิในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน และส่งเสริมสนับสนุนให้บุคคล ครอบครัวย ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ได้รับความช่วยเหลือทางด้านวิชาการตามความเหมาะสมและจำเป็นอยู่เป็นลำดับสุดท้าย ทั้งสองรายการ ดังนั้น โรงเรียนควรประชาสัมพันธ์สร้าง ความเข้าใจต่อบุคคล ครอบครัวย ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสิทธิในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน และส่งเสริมสนับสนุนให้บุคคล ครอบครัวย ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ได้รับความช่วยเหลือทางด้านวิชาการตามความเหมาะสมเพิ่มขึ้น

9. ด้านการคัดเลือกหนังสือ แบบเรียนเพื่อใช้ในสถานศึกษา พบว่า โรงเรียนมีการตรวจพิจารณาคุณภาพหนังสือเรียน หนังสือเสริมประสบการณ์ หนังสืออ่านประกอบ แบบฝึกหัด ใบงาน ใบความรู้ เพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอนอยู่เป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น โรงเรียนควรมีการตรวจพิจารณาคุณภาพหนังสือเรียน หนังสือเสริมประสบการณ์ หนังสืออ่านประกอบ แบบฝึกหัด ใบงาน ใบความรู้ เพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอนอย่างละเอียดและถี่ถ้วน

10. ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษา พบว่า โรงเรียนมีการผลิตสื่อนวัตกรรมทางการศึกษาเพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสมอยู่เป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น โรงเรียนควรมีการผลิตสื่อนวัตกรรมทางการศึกษาเพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอน ได้อย่างเหมาะสมและควรมีการนิเทศติดตามผลการผลิตสื่อเพื่อการเรียนการสอน

#### **ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป**

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2

2. ควรศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2

3. ควรศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดพานทอง สังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2



## บรรณานุกรม

- กาลกนก คำแก้ว. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการ บริหารงานโรงเรียนบ้านท่าเกวียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กมลมาศ อุเทนสุด. (2548). พนโทหญิง. การพัฒนาระบบบริการแผนกผู้ป่วยภายนอกเพื่อ ความพึงพอใจของผู้บริการในโรงพยาบาลค่ายกฤษณ์ชะโร จังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ราชภัฏ สกลนคร.
- เกียรติศักดิ์ นาคสนิท. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนขอ แชนพิจิตร. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น.
- จรินทร์ ลักษณวิศิษฏ์. (2552). การบริหารการศึกษาเชิงรุก 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้. สำนักบริหาร ยุทธศาสตร์และบูรณาการการศึกษาที่ É 12 ยะลา. สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- เชิด พลเรือง. (2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน บ้านหินเทิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษา ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- ธมกร ดุลยปรภณ์ชัย. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียน สตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหาภูมิ ราชวิทยาลัย.
- รัชชัย รักเดช. ( 2558 ). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน วัดแคนอก (คณะราษฎร์บำรุง 1) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี. สารนิพนธ์ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- ธีรวุฒิ เอกะกุล. (2551). การวิจัยปฏิบัติการ. อุบลราชธานี: บริษัท ยงสวัสดิ์อินเตอร์ กรุ๊ป จำกัด.
- นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัด บูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นเรศ ไชยเลิศ. (2557). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน พร พระร่วงประสิทธิ์ ปีการศึกษา 2557 สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร. การ บริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

บุญญาภา สุทธิวงศ์. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียน  
นุ้ม ประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี. ภาคนิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.

บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2551). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ : จามจุรี  
โปรดักท์.

ปกาดา อัครวีระกุล. (2554). กระบวนการสร้างอัตลักษณ์ของสถานศึกษา. ในรายการ สมศ. สรุปสาระ  
การสนทนารายการปายนี้มีคำตอบ “ทำอะไรให้พร้อมรับการประเมินฯ รอบสาม”. วัน  
จันทร์ที่ 23 พฤษภาคม 2554 สถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ทีวี เวลา 15.15 - 16.00 น.  
สืบค้นวันที่ 5 พฤศจิกายน 2559, จาก <http://www.rajini.ac.th/>.

พรรณี เสียงบุญ. (2554). การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในสถานศึกษาเพื่อจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ  
โรงเรียนบ้านหนองบัวคู อำเภอนาดูน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2.  
วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม; ว.มร. ปีที่ 5 ฉบับที่ 1 : มกราคม - เมษายน 2554  
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
มหาสารคาม.

พิศิษฐ ขาวจันทร์. (2546). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษา  
ตอนต้นในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุบลราชธานี.  
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ อุบลราชธานี.

เพิ่มศักดิ์ เหมพรหม. (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการบริหารงานของโรงเรียนบ้าน  
หนองผักแว่น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.

ราชกิจจานุเบกษา. (2550). กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและ  
การจัดการศึกษา พ.ศ. 2550. เล่ม 124 ตอนที่ 24 หน้า 29,16 พฤษภาคม 2550.

วนิดา ทินนา. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน เกษตร  
สมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

วิภาดา เผ่าเผือกงาม. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ  
โรงเรียนวัดบ้านทุ่งสว่าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7.  
สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2553). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม  
(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิก.

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2558). **นโยบายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558**. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- เสาวภาคย์ ปฐมฤกษ์วงศ์. (2558). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด**. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อัญชิสา เอี่ยมลออ. (2552). **ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- Barnes. (1995). **“African American Parents Involvement in Their Children’s Schooling”**. Dissertation Abstracts International. 55(10). April. 3152-A.
- Freeman, M.A. & Karr - Kidwell. (1998). **“Parental opinion and teacher - student perception regarding parents’ involvement in their children’s education and development**. Eric database search. Available: <http://www.Ericfacility.net> 2014, March 24.
- Herzberg, F., Mauser, B., & Snyderman, B. B. (1959). **The Motivation to Work** (2nd ed.). New York: Wiley.
- Hinshaw, A.S. and J.R. Atwood. (1982). **A patient satisfaction instrument : Precision try Replication**. Nursing Research.
- Joyce, B, & Weil, M. and Showers, B. (1992). **Model of teaching**. 4<sup>th</sup> ed. Boston : Allyn and Bacon : A Division of Simon & Schuster, Inc.
- Maslow, A. H. (1970). **Motivation and Personality**. New York: Harper & Row.
- Mcgregor, D. (1960). **The Human Side of Enterprise**. New York : Mcgraw – Hill.
- Morse, N. C. (1958). **Satisfaction in the White Collar Job**. Ann Arbor : University of Michigan.
- Shelly, M. W. (1975). **Responding to Social Change**. Pennsylvania: Dowden Huntchisam Press. Inc.
- Vroom, H Victor. (1964). **Work and Motivation**. Now York : Wiley and Sons Inc.
- Wolman, B. B. (1973). **Dictionary of Behavioral Science**. London: Litton Educational.